



Memòria general Projecte social ENTREVEÏNS Fundació Privada Clariana 2009

Fundació Clariana, és una organització sense ànim de lucre que ofereix recursos de suport per la inserció social i laboral amb una atenció personalitzada. En aquest sentit es fa imprescindible organitzar i articular un conjunt de recursos al voltant d'aquestes persones realitzant itineraris que s' adaptin a les necessitats de cada persona o família. Aquests itineraris requereixen un procés d'adaptació i suport des del seu propi entorn o comunitat natural, ja que, la implicació del teixit comunitari i veïnal és una condició i un recurs de garantia de solució, amb la major estabilitat possible. Es per aquests motius que Fundació Clariana treballa en estreta col·laboració amb diferents associacions de veïns dels diversos territoris on s'ha implantat el projecte.

El projecte social de l' EntreVeïns, esta incidint en temes de treball social en diferents àmbits. D'una banda es treballa la inserció social i laboral en itineraris personalitzats duts a terme per insertors professionals amb la necessària col·laboració del voluntariat; essent aquest l' eix central del projecte EntreVeïns.

Com a recolzament d' aquests itineraris es fa el CIL (Club d' Inserció Laboral), un taller formatiu on s' aprèn a fer servir les noves tecnologies de cara a la millora de les competències individuals per enfrontar-se al mercat laboral actual. A més hi ha l'espai creat de la Feinateca, on es dona suport per fer servir tots els mitjans disponibles en la recerca de feina.

A nivell de recursos disposem de la botiga solidaria, molt vinculada als itineraris d' inserció social, i que dona una gota d' oxigen, en qüestió de productes bàsics d' higiene i menjar a les persones més necessitades.

El projecte EntreVeïns també pretén ser un punt de referència al barri a través del Punt d' Informació i Mediació Veïnal (PIMVE). Per donar una resposta àgil i directa a les necessitats dels nostres veïns fent una bona articulació dels recursos



del barri. A més es realitzen assessories a nivell legal, d' habitatge, laboral i de recursos.

El projecte habitatge cada any és més i més potent, donant cabuda a més persones i famílies. D'aquesta manera es permet assolir una estabilitat durant un període de temps suficient per poder reincorporar-se al mercat normalitzat.

CONTEXT I JUSTIFICACIÓ

EntreVeïns Catalunya, es desenvolupa a l'Hospitalet del Llobregat, Barcelona, Rubí, i Tarragona (Mont Roig del Camp). Aquestes localitats es caracteritzen per ser zones, eminentment obreres amb alts índex d'immigració i vulnerabilitat social. A nivell d'indicadors, Catalunya es un dels territoris on més s'ha notat la crisi laboral, ja que, hi ha molta indústria que depenen de la disponibilitat de crèdit i que mes respon a la caiguda del consum. De la mateixa manera el sector de la construcció, ha provocat, un alliberament de ma d'obra, que ha afectat de manera més contundent als veïns d'origen immigrant, que a Catalunya representen mes del 15% de la població total.

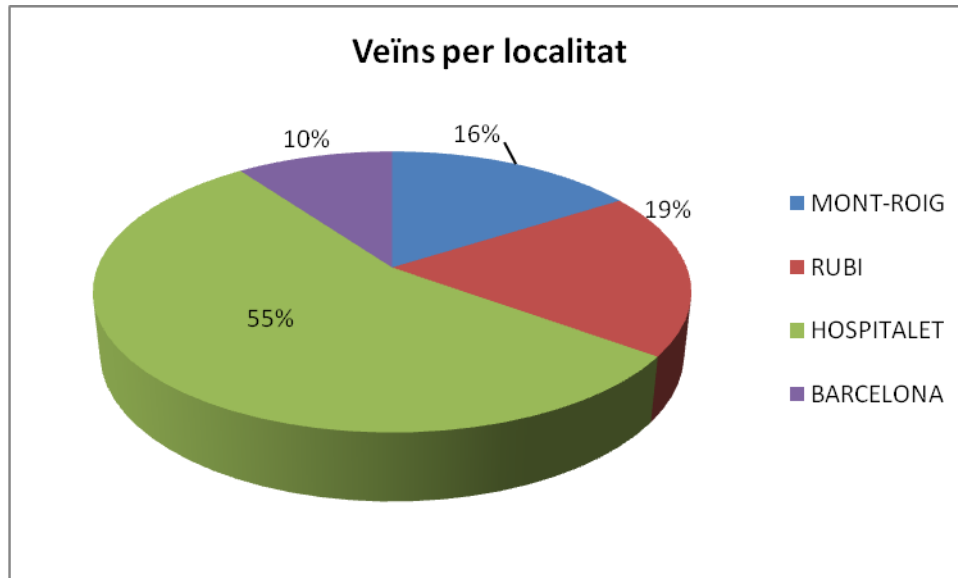
El nous veïns s'havien ocupat en el sector de la construcció i serveis, i ara ni empreses ni particulars poden mantenir-los en plantilla, per això, Catalunya ha reduït en el 75% la oferta laboral per aquesta població. No obstant la pressió social, que impulsa la crisi, afecta al conjunt de la societat. El nombre de desocupats a Catalunya ha considerablement més que en l'any anterior. A nivell social la crisi augmentarà la conflictivitat i la competència per uns recursos socials ja escassos.

MEMORIA ESTADÍSTICA

Tal i com podem veure, aquest any en els diferents programes locals que configuren l'EntreVeïns s'han realitzat **2376** intervncions **59 més que durant l'any**



anterior. Cal destacar que, després de dos anys de funcionament del programa EntrVeïns Rubí, s'han augmentat més del doble el nombre d'atencions, i s'ha acabat de consolidant el projecte com a un punt de referència a la ciutat.



En la mateixa línia que d'altres anys, la inserció laboral continua sent l'eix central del programa tot i que l'increment en la resta d'atencions realitzades és notable, ja que durant l'any anterior pel que fa, sobretot als projectes de suport assistencial, es va tenir un impacte menor a l'actual.

A continuació veurem un breu resum dels resultats dels projectes més destacats del programa.

INSERCIÓ SOCIO-LABORAL

Durant l'any 2009 s'han atès 1135 casos d'inserció laboral. Suposant això un **increment respecte l'any passat de 80 usuaris**. D'aquesta manera continua la tendència a augmentar any rere any el nombre de veïns que atenem, tot i que aquest any l'augment ha sigut més assequible que anys anteriors.

Aquesta tendència es modifica pel fet que donar resposta a les necessitats dels veïns requereix un període de temps més llarg, i també degut al factor "retorn",



conseqüència de la temporalitat laboral (fa que els mateixos usuaris hagin de ser atesos en diferents moments de l'any). Tot això es degut a les característiques especials de l'any 2009, molt marcat per la crisi econòmica que ha afectat a tots els àmbits del mercat laboral. Posteriorment a la davallada inicial que es va produir a finals de 2008 en sectors de la construcció, fàbriques i magatzems, la manca d'oferta laboral ha anat afectant mica a mica a tots els àmbits amb baixos requeriments de qualificació (servei domèstic, neteja, hoteleria...) i ha continuat afectant a cada vegada més sectors.

El fet que hi ha molta gent que no troba feina, o que es troba en procés de recerca durant un llarg període de temps, fa necessari per a moltes famílies accedir als diferents recursos del territori, amb la conseqüència que aquests se saturen i es fan de difícil accés. Això ha provocat que els ajuts siguin plenament territorials, a nivell d'entitats ara l'accés al recurs no només està delimitat per la població de residència sinó inclús per l'empadronament de barris o districtes.

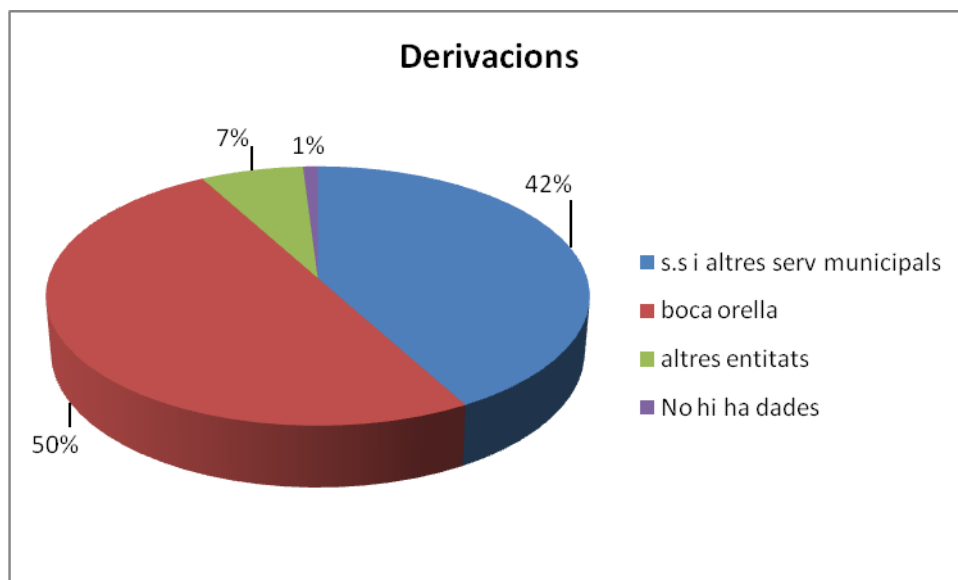
Aquest augment de les necessitats de les persones per aconseguir ingressos, a vegades per mantenir l'habitatge o fins i tot només per sobreviure, ha comportat una devaluació en la qualitat de les ofertes laborals, mostrat principalment en les condicions econòmiques de les mateixes. Aquest fet fa necessari plantejar noves opcions i alternatives (pisos compartits, desfer-se d'una hipoteca minimitzant les pèrdues, accedir a l'ajut familiar, augmentar la dedicació laboral, etc.). Tot això està modificant, a tots els nivells, la quotidianitat de la població.

Tots aquests factors comentats són claus per entendre la situació psicològica actual dels usuaris així com la pressió social a la qual es veuen sotmesos, això és un punt a incidir dins del procés d'inserció socio-laboral, que requereixen atencions prèvies amb components motivacionals.

El projecte d'inserció laboral s'està recolzat en els tallers de CIL, la Feinateca i l'autocandidatura, que aquest any han estat plenament consolidats i han rebut molt bona acollida per part dels usuaris. Com que, actualment, disposem d'un nombre major de voluntaris, s'ha fet possible que aquesta situació es donés.

DERIVACIONS

Tal i com podem observar el **42% de les persones ateses desde els diferents programes han estat derivades desde Serveis Socials, és a dir, 483 veïns/es**. Aquest augment en un 4% més respecte l'any anterior, reflexa la confiança municipal en el funcionament de les nostres metodologies de treball. Val a dir, que en aquest últim any, s'han establert criteris de derivació amb serveis socials, la qual cosa, ha fet que hi hagués un control major, pel que fa a les derivacions. Per això es important destacar que els casos que ens arriben són casos en seguiment per les dues parts. En aquest sentit val a dir que els dos projectes locals que més derivació reben per part de serveis socials, són Barcelona amb un 80% i Mont-Roig del camp amb un 49%. D'altre bada dir que en nombres absoluts, es l'Hospitalet el municipi que més derivacions rep per part dels serveis socials amb 205 veïns derivats.



En segon lloc trobem que un 50% dels casos atesos han arribat a partir del boca orella. En aquest sentit en tots les programes locals (excepte a Mont-roig) el boca-orella continua sent la principal via per a conèixer-nos, més de la meitat dels usuaris ho fan d'aquesta manera, i es un indicador de confiança dels propis usuaris que ens recomanen a amics i familiars.

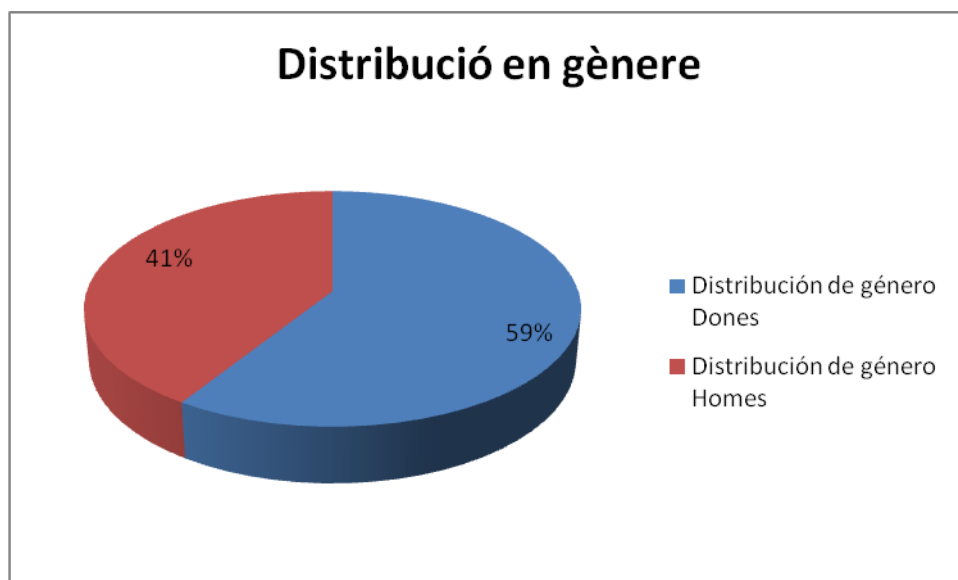
Finalment el 7% restant han estat derivacions d'altres entitats de la ciutat , albergs municipals, esglésies... la qual cosa reflexa la consolidació del servei a la



ciutat com un recurs de suport. En general augmenta el numero de usuaris derivats per diferents associacions, cada vegada més associacions ens coneixen i ens tenen en consideració com una opció molt vàlida. El nombre de persones derivades per serveis socials augmenta significativament.

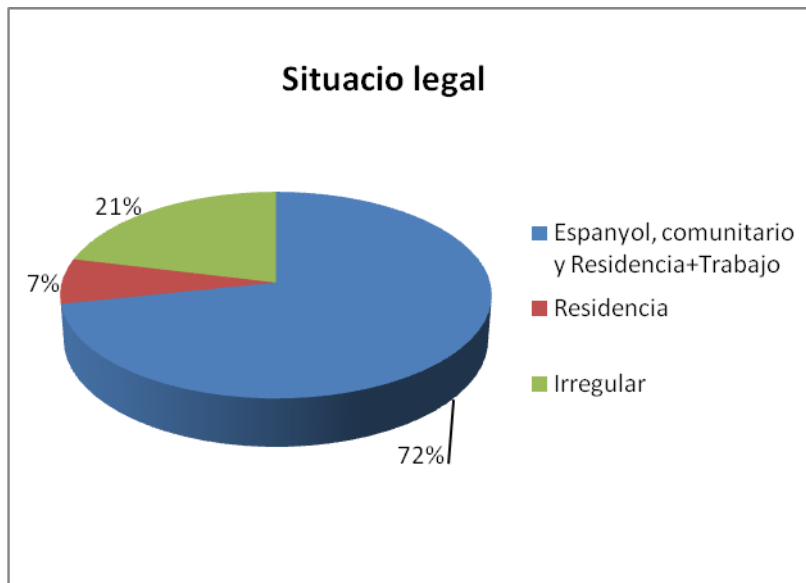
DISTRIBUCIÓ SEGONS GÈNERE

En temàtica de gènere les **dones continuant sent majoria entre els nostres usuaris, representant el 59% del total.**



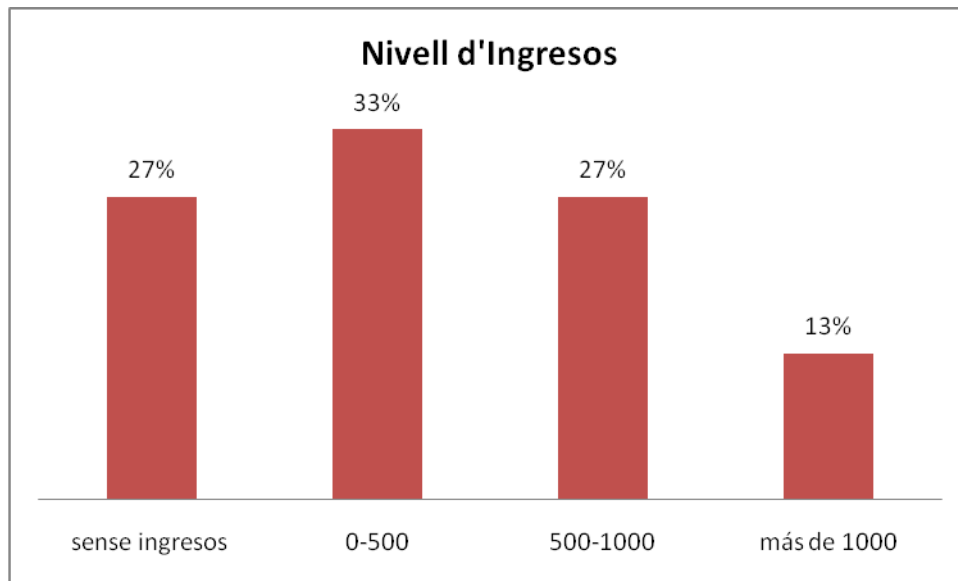
La tendència però es igualar els percentatges any rere any, especialment durant el segon semestre d'aquest any, on l'efecte de la davallada del treball en construcció y posteriorment en magatzems y fàbriques ha fet augmentar el nombre de homes atesos, ja que aquestes són feines tradicionalment de majoria masculina.

SITUACIÓ LEGAL



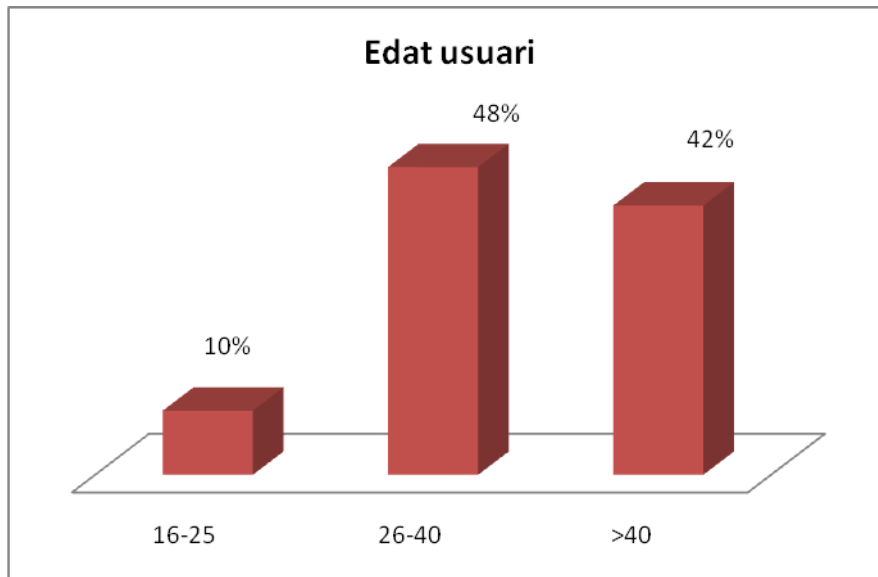
En termes generals cal destacar que tot i que encara hi ha una lleugera majoria de veïns/es sense permís de residència (que acostumen a ser veïns amb majors dificultats per inserir-se social i laboralment) han augmentat de manera molt important el nombre de **veïns amb permís de treball** i tal i com veiem la presència de nacionals. Aquests factors es deuen a la actual situació del mercat de treball que afecta a tots els sectors de població, inclús aquells que fins el moment havien estat en situacions socials completament normalitzades.

NIVELL D'INGRESSOS



Tal i com podem observar, més enllà del lleuger augment numèric, que ja s'havia pogut constatar any rere any, la principal novetat a destacar respecte d'anys anteriors, es el nivell de vulnerabilitat familiar que presenten els veïns/es atessos. Així doncs, el 27% sobre el total de les famílies, no tenien cap mena d'ingres per sustentar la unitat familiar. De la mateixa manera, el 33% només tenia una entrada econòmica d'entre 0-500 euros al mes; el 27% sobre el total tenia unes entrades econòmiques superiors als 500 euros i només el 13% tenia ingressos superiors a 1000 euros al mes. Aquestes dades, qualitativament parlant, reflexen perfectament l'estat de la qüestió actual. De la mateixa manera cal destacar que les intervencions i els immediatismes de la població, han augmentat considerablement respecte d'altres anys, en la mesura que la feblesa econòmica s'ha accentuat. Aquesta realitat lluny de semblar disminuir, es preveu es mantingui i empitgori, en la mesura que els aturats vagin perdent subsidis. Finalment senyalar que aquesta perdua de recursos no només es reflexa en les econòmies domèstiques sino que també afecta al tercer sector, que ha vist com progresivament els recursos de suport assistencial, s'han anat colapsant, fins el punt de mimvar considerablement, fet que produeix un augment de les dificultats per trobar solucions paliatives a situacions extremadament greus.

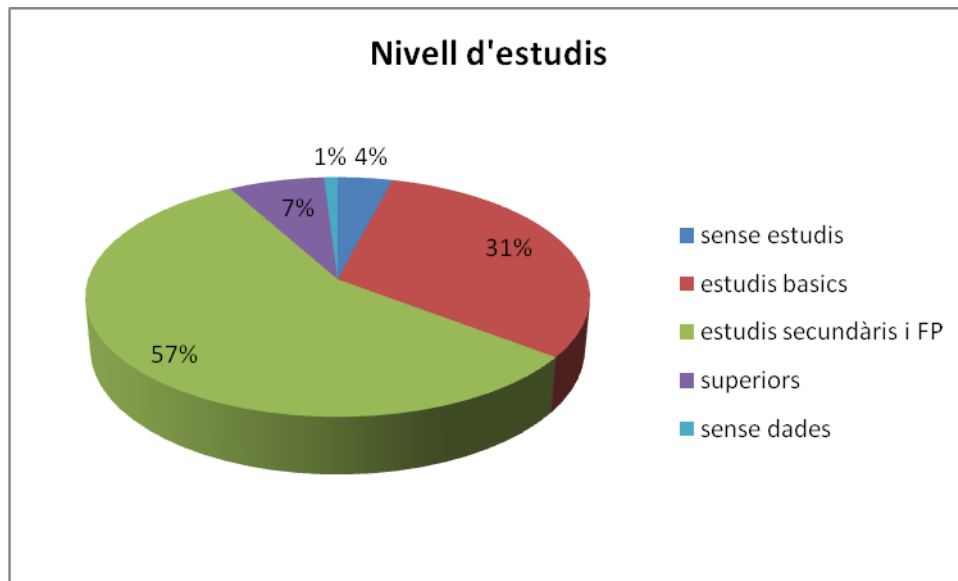
ESTRUCTURA PER EDAT



En temes d'edat, el **nucli principal** continua sent el compres **entre 26 i 40 anys**, és a dir, el 48% dels usuaris.

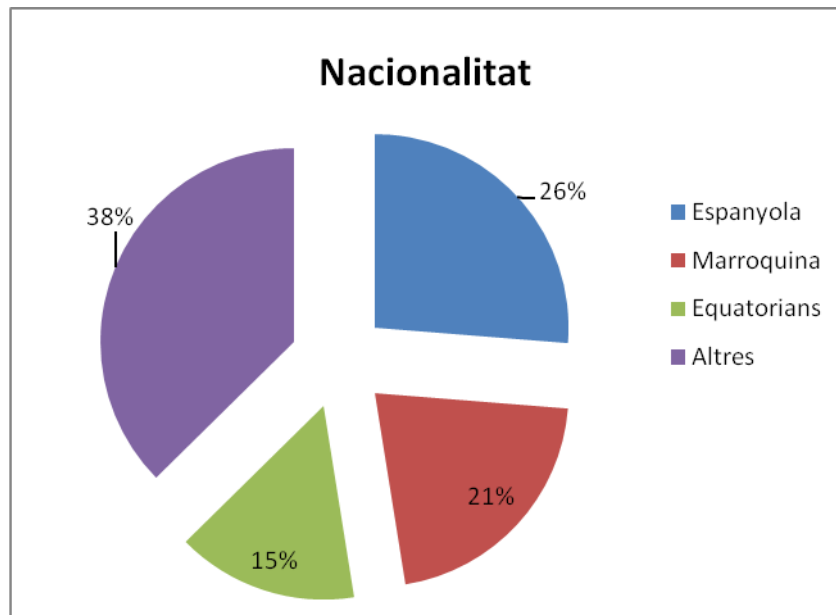
D'altra banda, disminueix en termes generals respecte a d'altres anys, el percentatge de joves atesos en favor de les persones amb més de 40 anys. Moltes d'elles en situació d'atur després de molts anys treballats o nouvinguts d'altres països

NIVELL D'ESTUDIS



Com podem observar la major part de les persones ateses han estat aquelles amb una formació secundària o Formació Professional, estiguin o no homologats, que es corresponen amb el 57% del total. A més, del 31% que afirma tenir estudis primaris es detecten casos que no els han finalitzat o tenen greus dificultats per poder escriure i llegir correctament. D'altra banda ens trobem amb la problemàtica de la diferència qualitativa en matèria de nivell educatiu en determinats països, així com les dificultats per poder contrastar aquesta informació. Un altre factor important és la utilitat pràctica per aquells casos en que la formació del veïns/es d'origen immigrant, perd valor pel fet dels llargs processos d'homologació, sobretot en aquells casos en el que es tracta de professions de caire intel·lectual, essent aquesta dificultat menor en els casos d' oficis pràctics, on els requisits són més fàcilment demostrables . Finalment dir que en general els perfils amb que em treballat han estat de baixa qualificació professional.

DISTRIBUCIÓ PER NACIONALITAT



Podem veure, com els països sud-americans en general continuen sent els més nombrosos en el nostre servei, per això hem destacat Equador, un país que apareix en tots els projectes (tot i que a L'Hospitalet de Llobregat la quantitat de veïns atesos d'origen bolivià supera als equatorians) no obstant, hi ha molta diversificació de nacionalitats, Algèria, Albània, Angola, Guinea, Rumania, Iran, el Líban, Nepal, Ucraïna i Senegal... són només algunes de les més representades .

En quant a nacionalitats predominants segons el projecte local, podem dir que, d'una banda, les comunitats llatinoamericanes són importants en tots els projectes, destacant el cas de Equador o Bolívia (aquest últim, com ja hem esmentat, sobre tot al projecte de L'Hospitalet de Llobregat). D'altra banda observem com la nacionalitat Marroquina també es força representativa en tots els projectes així com la Espanyola amb **especial importància a Barcelona y Rubí, en que els Espanyols representen la nacionalitat majoritària**. Pel que fa a particularitats locals, destaquem, el cas de la comunitat Senegalesa a Rubí i la Romanesa a Mont-roig.

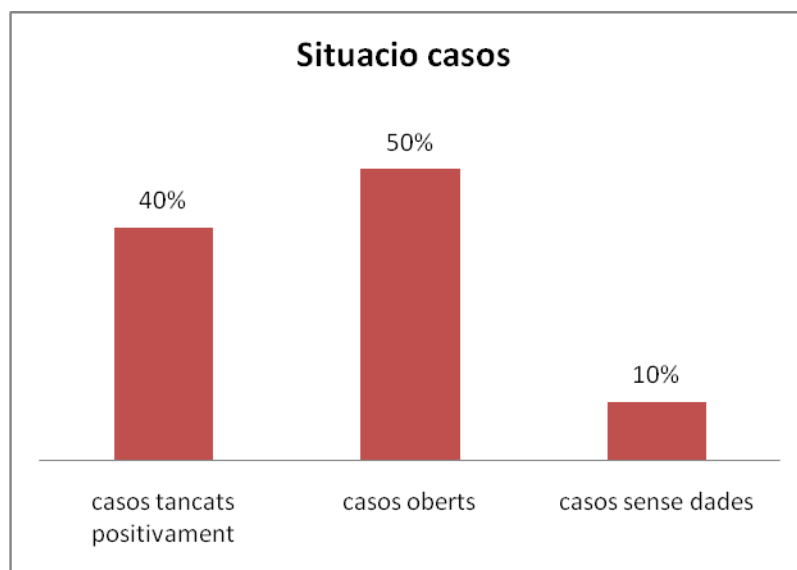
En conclusió podem dir, que aquestes dades només reflecteixen la diversitat cultural de Catalunya i la postura del nostre servei com a obert per a totes les persones, sense importància ni preferència per cap col·lectiu en particular.



Finalment aquestes dades reflecteixen com la situació actual de precarietat esta afectant a tots els col·lectius independentment de l'origen.

ESTAT DEL CAS

En general a tots els projectes, la lectura de l'estat del casos es molt positiva. Tot i que durant el present any ens hem trobat amb una davallada molt important de la oferta de llocs de treball en el mercat normalitzat implicant una més gran dificultat a l'hora de resoldre les demandes dels nostres usuaris. Principalment aquesta manca de feina ha afectat a les persones estrangeres en situació irregular que pertanyen a l'àrea de la construcció i/o les reformes, un dels nostres perfils d'usuaris principal. Tot i això cal fer incidència en que la situació de crisi ha afectat per igual a tothom, indiferentment de la seva situació legal. Recordem que això implica un augment de l'esforç i del temps dedicat per part de l'insertor i l'usuari per poder donar resposta a la demanda dels nostres veïns. No obstant val a dir que, a banda de l'augment de la temporalitat en la resolució dels casos, el nombre de casos que recauen i per tant es reincorporen al servei han augmentat i es preveu que augmentin les dificultats a tots els nivells durant 2010, tant pel que fa a les temporalitats, com a les recaigudes, com pel propi accés a ofertes de feina.

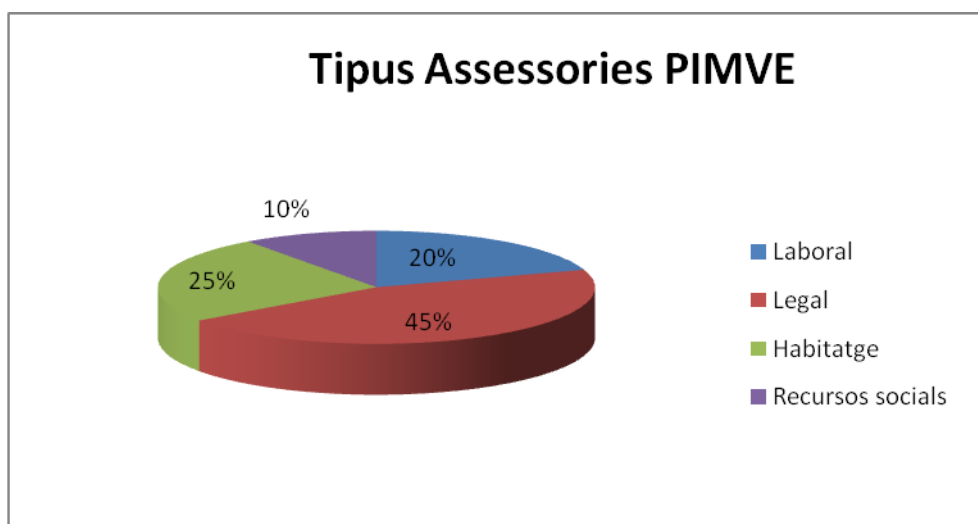




També hem observat durant aquest any que molts serveis que oferien diferents entitats que eren de lliure accés es tancaven per a les persones empadronades en el territori corresponent, provocant descompensació entre els serveis als que es podia optar en cada barri. La qual cosa s'entén que serveix per organitzar l'atenció als veïns davant la forta demanda que s'ha produït però provoca que algunes persones no disposin de la mateixa possibilitat de accedir als serveis i dificulta les ajudes quan un servei concret esta totalment saturat.

Els casos encara oberts es mantenen en percentatge, al igual que els casos que suposen una incògnita. En definitiva, el fet que els percentatges es mantinguin invariables respecte l'any passat, reflecteixen els resultats molt positius degut a l'augment de casos atesos i també per l'augment de la dificultat per resoldre'ls.

PUNT D'INFORMACIÓ I MEDIACIÓ VEINAL



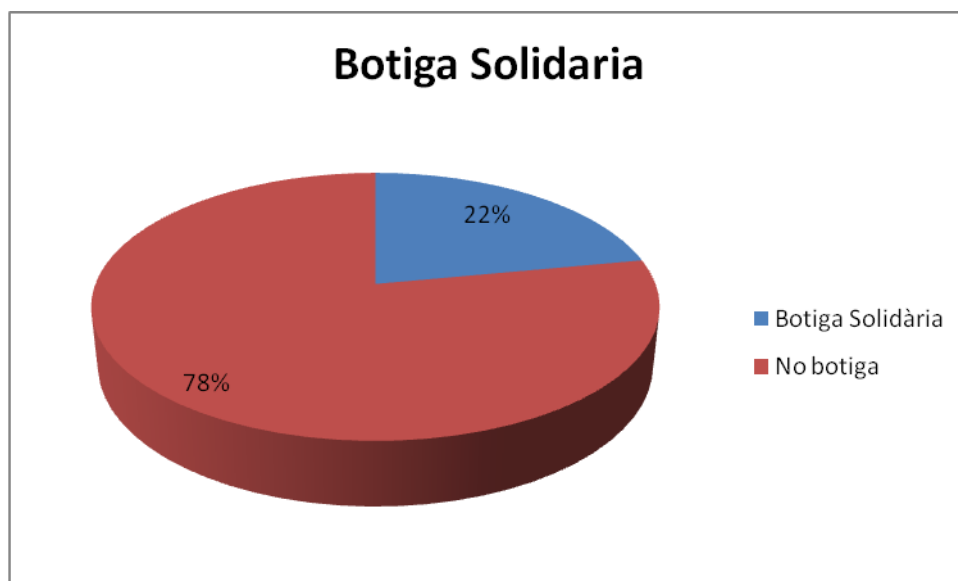
Aquest any s'han realitzat 1063 intervencions en assessorament de diferents àmbits. La demanda més sol·licitada, seguint la dinàmica dels anys anteriors, és de caràcter legal, molt relacionada amb l'àmbit d'estrangeria, sobre tot en la realització de tràmits com l'arrelament social. Cal destacar, però, l'augment notable que pateix



la demanda d'habitatge. Com veiem el 25% de les assessories estan vinculades a temes d'habitatge (oferta i demanda, principalment d'habitacions o pisos compartits). Aquesta dada creiem que és força rellevant doncs reflexa la difícil situació que pateix la població en general dels territoris on treballem, on molts no poden fer front a les despeses de lloguer o hipoteca, i han de rellogar habitacions i compartir l'habitatge per tal d'alliberar-se econòmicament de la gran despesa que comporta, doncs si observem els ingressos més del 60% dels veïns i veïnes ateses no superaven els 500 euros.

Finalment les qüestions de caire laboral (liquidacions, drets, convenis...) i formatives, han augmentat considerablement respecte d'altres anys sobretot a l'Hospitalet

PROJECTE BOTIGA SOLIDÀRIA

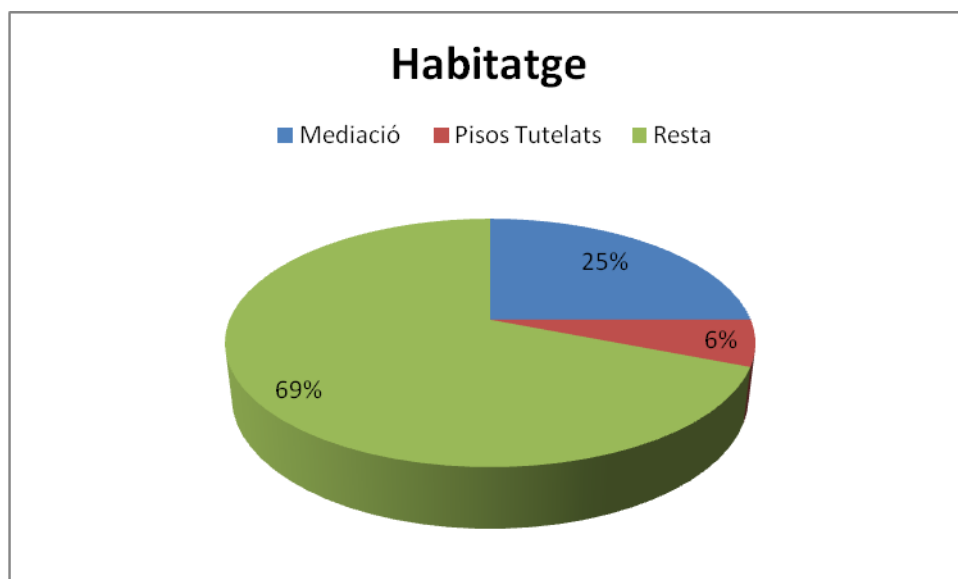


Aquest any 123 nuclis familiars (que corresponen a 492 persones, la meitat de les quals menors d'edat) s'han beneficiat del projecte de botiga solidària als



projectes locals on hi ha el servei obert. A L'Hospitalet de Llobregat s'han atès 68 famílies que corresponen a 272 persones, a Rubí 43 famílies -172 persones- i a Barcelona 12 famílies -48 persones- derivades a la botiga de L'Hospitalet de Llobregat. A la resta de projectes locals encara no s'ha implantat la botiga solidària, per la qual cosa només contemplem les dades d'aquests tres projectes. Cal dir que tot i que no ho sembli per les dades esmentades, la demanda d'aliments augmenta dia rere dia. A L'Hospitalet de Llobregat l'Ajuntament ha posat a disposició de Serveis Socials i altres entitats socials del territori, l' unificació de les diferents borses d'aliments que es disposava a tot el municipi (Creu Roja, Càrites, etc.). Aquest recurs extern ens permet no saturar el recurs, al qual accedeixen només aquells veïns que no poden beneficiar-se de cap altre recurs d'alimentació.

PROJECTE HABITATGE



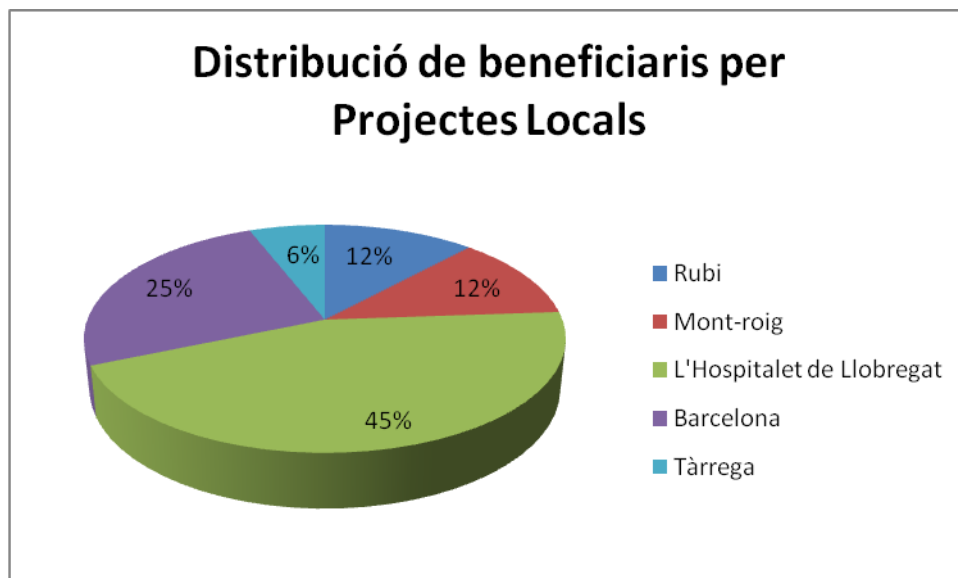


Com veiem al gràfic anterior s'han realitzat 283 casos de mediació en habitatge. En relació als pisos d'inclusió tutelats per la fundació ha hagut un 6% dels usuaris que s'han acollit. Aquest percentatge suposa un total de 67 persones -30 dels quals son menors d'edat.

Pisos d'Inclusió tutelats per la Fundació Clariana

Actualment disposem de 13 pisos d'inclusió - cada un dels quals té una capacitat per acollir entre 4 i 6 persones- distribuïts de la següent manera:

- Barcelona: 3
- Rubí: 2
- L'Hospitalet de Llobregat: 5
- Mont-roig del Camp: 2
- Tàrraga: 1



Com veiem al gràfic la majoria dels usuaris que es troben als pisos d'inclusió estan ubicats a L'Hospitalet de Llobregat. Del total hi ha 47 persones que es corresponen amb 19 famílies, distribuïdes en un total de 8 habitatges (entre Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat). A Rubí, com a Mont-roig del Camp hi ha 2 pisos que acollen a dues famílies cada un (total de 16 persones), com a Tàrraga hi ha un pis amb una família de 4 membres.