

# **MEMÒRIA 2009**

**PROJECTE “ENTREVEÏNS/VEÏNES”**

**AJUNTAMENT MONT-ROIG DEL CAMP - FUNDACIÓ CLARIANA**

## DESCRIPCIÓ INSTITUCIONAL

La FUNDACIÓ CLARIANA, és una organització sense ànim de lucre que ofereix recursos de suport per a la inserció laboral amb una atenció personalitzada. En aquest sentit s'organitza i articula un conjunt de recursos al voltant d'aquestes persones, realitzant itineraris personalitzats.

Partim del criteri de que tothom té la necessitat, i per tant el dret, a treballar en condicions dignes, suficients i adequades; ja que d'aquest dret en depenen, en bona mesura, la possibilitat d'accedir a tots els drets fonamentals, com poden ser: l'habitatge, l'educació, la salut, la cultura, la seguretat social i la jubilació.

En la lluita col·lectiva per la inclusió social i l'eradicació de la pobresa, esdevé fonamental proporcionar a aquests veïns un conjunt de recursos, que de forma individualitzada i seguint un itinerari adequat que combini l'acollida, l'acompanyament i l'ajuda, els permetin arribar a l'estabilitat social i laboral.

L'AJUNTAMENT DE MONT-ROIG conscient i compromès amb aquests objectius manté un conveni de col·laboració i suport al projecte **entreveïns/veïnes** en els seu desplegament local, la dinamització del voluntariat, i en tot allò que pugui fer créixer el projecte a la localitat. I per aquests objectius té establerta una comissió de seguiment del projecte.

## DESCRIPCIÓ DEL MUNICIPI

Mont-roig del Camp és un municipi que pertany administrativament a la comarca del Baix Camp i a la regió natural i històrica del Camp de Tarragona. Té el nucli antic a 6 quilòmetres de la costa i una altra zona costanera (la població de Miami Platja) ubicada a la Costa Daurada.

Mont-roig és un terme força extens, amb 63,69 quilòmetres quadrats i més de 12 quilòmetres de platja que van des del Riudecanyes (llindant amb Cambrils) fins al riu Llastres (llindant amb Vandellòs-L'Hospitalet de l'Infant).

Actualment Mont-roig del Camp té gairebé 12.000 habitants censats (pràcticament ha doblat la població en els darrers dotze anys), amb molta immigració, (més del 31% del cens) i repartits entre els nuclis de Mont-roig, Miami Platja, Les Pobles i més de vint urbanitzacions. Disposa també de set càmpings, dos dels quals de primera qualitat, que fa que durant l'estiu, a Mont-roig, hi sojornen entre setanta i vuitanta mil persones.

Les principals fonts de riquesa del municipi han estat històricament el turisme, la construcció, l'agricultura i els serveis. Uns sectors que han estat molt afectats per la crisi laboral.

Segons un estudi, datat l'1 de febrer de 2010, del Sr. Miguel Ángel Gómez Doblado, cap dels Serveis Econòmics de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, la població oficialment empadronada al municipi ha augmentat en els darrers deus anys més d'un 77%. El motor d'aquest creixement ha estat l'arribada de nous habitants, on destaca l'arrelament de població d'origen estranger. Actualment, un 32% de la població censada és població estrangera, quan la mitja de la província és d'un 15%.

Segons l'estudi del Sr. Gómez Doblado les dades d'atur registrat al nostre municipi són les següents: **a desembre del 2009 les persones aturades eren 1038, amb una taxa estimada d'atur al voltat del 14%**; mentre que a gener de 2007 les persones aturades registrades al municipi eren un 5'33%.

Per poder entendre el fort impacte que la crisi econòmica ha tingut sobre el mercat laboral a Mont-roig cal destacar la següent dada: el mínim nombre d'aturats es va produir el maig de 2007 i des de llavors i fins a desembre de 2009 el nombre de persones registrades a l'atur s'ha incrementat un **296%**.

## **DESENVOLUPAMENT I EXECUCIÓ DE L'ACCIÓ**

Les accions d'aquest projecte inicialment han anat destinades a oferir orientació laboral i ajudes als processos d'inserció laboral, a tots aquells veïns del municipi en edat laboral (majors de 16 anys).

Per dur a terme aquest objectiu, la Fundació Clariana s'ha coordinat amb diverses entitats del poble: Borsa de Treball de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp i l'IES Antoni Ballester; així com amb altres entitats relacionades amb temes de formació i ocupació de la zona: Iniciativa de Desenvolupament Empresarial LES TAPIES (Viver d'empreses), prospectora del Departament de Formació i Ocupació de Creu Roja a Tarragona, i la responsable del Departament d'Orientació i Ocupació de Mas Carandell.

Des del mes de setembre la Fundació Clariana forma part de la Xarxa d'Entitats per a la inserció de la província de Tarragona. Aquesta xarxa es reuneix un cop a la setmana i és un espai de treball i de suport.

També s'han fet diverses prospeccions a empreses que treballen a la zona. Per exemple, es va contactar amb la Sra. Gràcia Moreno, cap de Recursos Humans de l'empresa Clece, encarregada de la neteja del CAP de Miami-Platja, a qui, en col·laboració amb la tècnica de la Borsa de Treball, se la va fer arribar diversos currículums per poder cobrir dues ofertes de feina, que es van convertir en dos contractes laborals per a dues dones de Miami-Platja.

El projecte d'habitatge s'ha incrementat aquest any a dos pisos de la xarxa d'habitatges d'inclusió Social, un ubicat a Mont-roig i l'altre a Miami, que donat un suport de habitatge ha tres famílies en total del nostre municipi. Aquest és un recurs de caràcter assistencial i transitori, és a dir, és un suport mentre les famílies s'estabilitzen econòmicament i no poden accedir, per sí mateixes, a un pis del mercat immobiliari convencional.

Per últim, cal esmentar que tota la feina desenvolupada ha estat feta amb l'estreta col·laboració dels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària i Comunitària del Departament d'Acció Social i Ciutadania d'aquest Ajuntament.

## **ASPECTES ORGANITZATIUS I LOGÍSTICS.**

### **Recursos Humans**

Els recursos humans han estat constituïts per una Tècnica Inserció socio-laboral a mitja jornada, que ha realitzat les primeres visites, elaboració del diagnòstic, els pactes i estratègies dels itineraris, les propostes de recursos a articular (propis i aliens), i els seguiments. Per aquesta tasca a comptat amb el suport la coordinadora de tots els projectes de la Fundació Clariana, la Sra. Elena Sala, diplomada en Treball Social, que s'ha desplaçat al nostre municipi quan el projecte ho requeria per fer coordinacions internes i externes, seguiment de les accions, suport tècnic,... I també amb el suport del President de la Fundació Clariana el Sr. Jordi Gasull que en tot moment ha estat dirigint el projecte. Exceptuant la tècnica d'inserció la resta de professionals que treballen a Fundació Clariana tenen el seu centre de feina a Barcelona.

Des de gener a maig de 2009 la insertora laboral del projecte va ser la Sra. Cristina Avui, diplomada en Treball Social i primera tècnica en iniciar el projecte al nostre municipi, l'any 2008. Es va incorporar al mes de juny com a nova insertora laboral la Sra. Núria Ortiz, també diplomada en Treball Social.

### **Planificació de les accions**

L'horari d'atenció al públic a partir del mes de juny va ser de dilluns a divendres de 10 a 14 hores distribuïdes de la següent manera:

- Dilluns i dijous: s'han realitzat atencions individuals a les oficines dels Serveis Socials de Miami. (Edifici Polivalent)
- Dimarts: s'han realitzat atencions individuals a les oficines del Serveis Socials de Mont-roig.
- Dimecres: s'han dut a terme tasques administratives, de coordinacions, recerca, etc.
- Durant tot l'any s'han fet diverses coordinacions tant internes com externes.

### **Infraestructura i ubicació,**

El projecte s'ha terme a les oficines dels Serveis Socials: al carrer Vinyols, 17 baixos de Mont-roig del Camp ( Tel. 977 83 73 39 // Fax: 977 83 89 73); i al carrer Sòria, 18 (Centre Polivalent) de Miami-Platja .(Tel.:977 17 27 58 // Fax: 977 17 09 79)

### **IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE DESENVOLUPAT.**

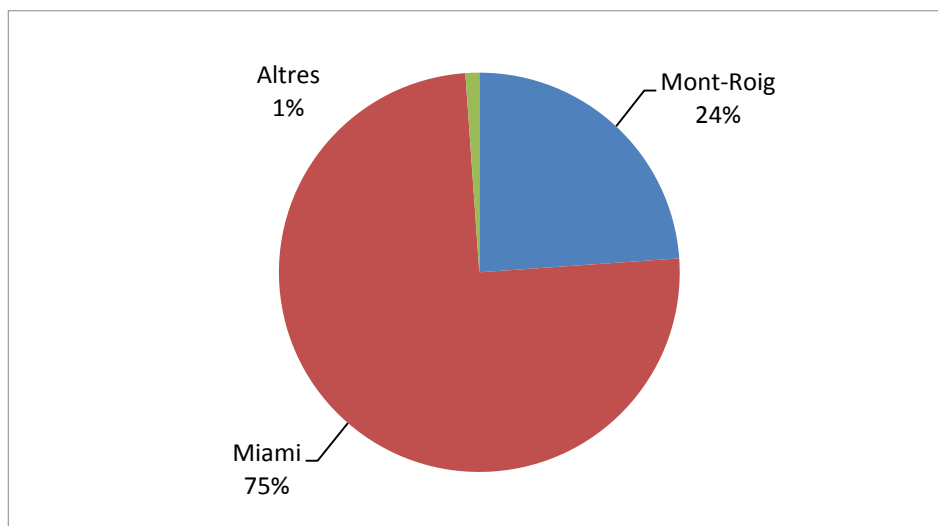
#### **Projecte "Entreveïns/veïnes"**

#### **D'acció social a través de la inserció sòcio-laboral**

- **Nombre de persones ateses: 180**
- **Col·lectiu: Població en general, majors de 16 anys**
- **Pressupost: 12.000 euros**
- **Data d'inici: 1 de gener de 2009**
- **Data de finalització: 31 de desembre de 2009**

## INSERCIÓ SOCIO-LABORAL

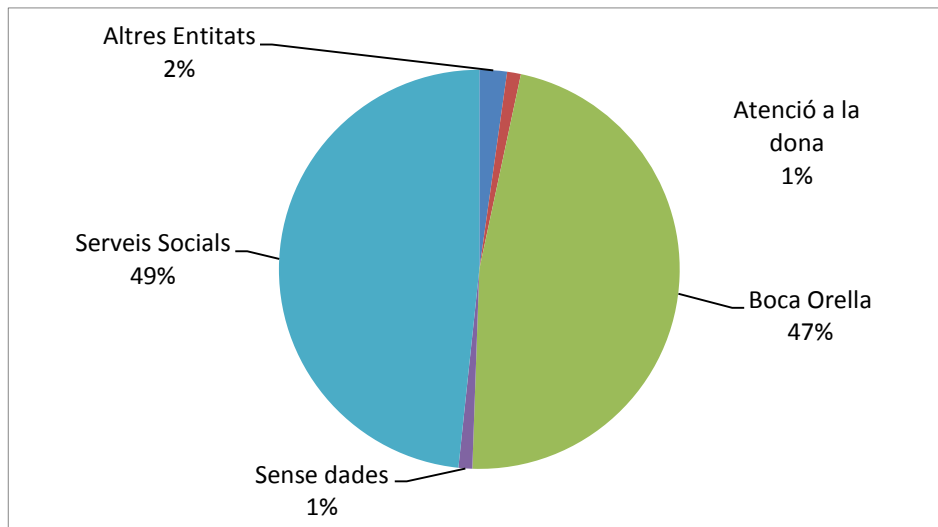
### NUCLI DE POBLACIÓ



Durant l'any 2009 s'han atès un total de 180 persones, això suposa gairebé un total de 300 entrevistes, ja que depenent del cas es fa una o més visites per persona. De les 180 persones ateses poc més de 40 eren del nucli de Mont-roig i la resta (exceptuant un cas de Vilanova d'Escornalbou) eren veïns de Miami-Platja o de les urbanitzacions del voltant.

Això es degut a tres realitats: el nucli de Miami té una població superior a la de Mont-roig; l'augment de la taxa d'atur ha estat superior a Miami (Miami disposava de més treballadors en actiu en aquells sectors que han estat més castigats per la crisi; i per últim, el número de famílies que són usuàries dels serveis socials es superior a Miami Platja inclús per sobre del valor percentual de la població.

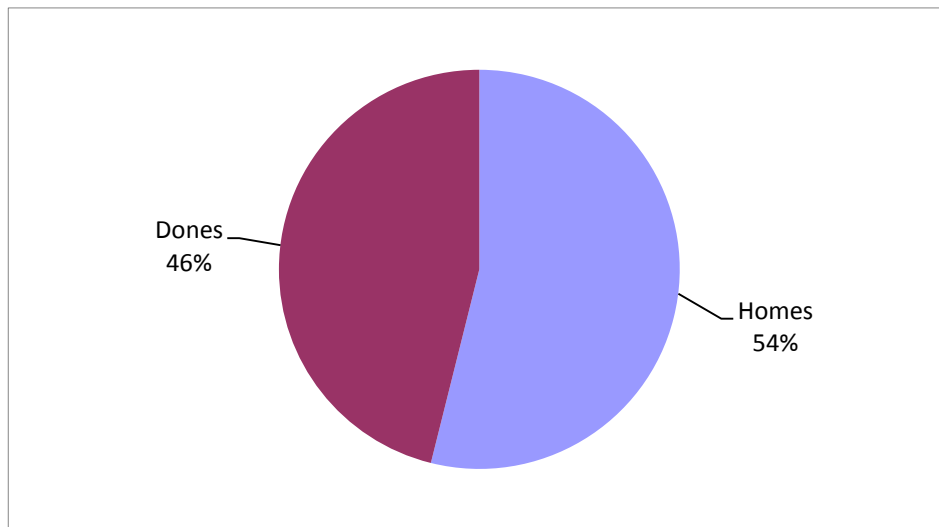
## DERIVACIÓ DE CASOS



Com podem comprovar pràcticament la totalitat dels casos que s'han atès des del nostre servei han estat derivats dels serveis social (48%) o han vingut per boca-orella (47%). Cal destacar que respecte a l'any 2008 ha augmentat moltíssim el nombre de persones que es dirigeixen directament al nostre servei. Això significa que comença a ser un recurs conegut i del que fan ús els nostre veïns.

Cal destacar l'índex de usuaris derivats per l'IES Antoni Ballester de Mont-roig. Això vol dir, que tenim al municipi una sèrie de nois entre 16 i 18 anys que han decidit no finalitzar els estudis secundaris per incorporar-se a un món laboral on difícilment trobaran sortida. Aquest és un grup que podem considerar en risc d'exclusió social, ja que aquesta decisió, presa a una edat molt jove, es poden derivar conseqüències en un futur pròxim a nivell d'exclusió o precarietat laboral. Com a menors d'edat crec que la societat té una major responsabilitat en la seva cura.

## DISTRIBUCIÓ SEGONS GÈNERE



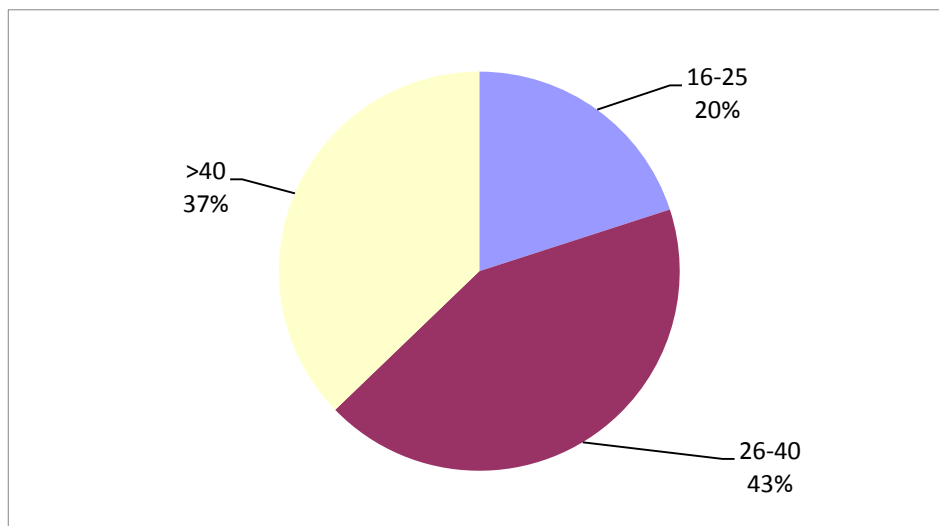
Respecte al gènere els homes atesos al nostre municipi superen les dones, representant un 54% del total.

La Fundació Clariana en tots els seus projectes a atès sempre a més dones que homes, però la tendència, especialment durant el segon semestre de any 2008, ha estat la d'anar igualant els percentatges any rere any. Això ha estat motivat per l'efecte de la davallada del treball en la construcció, i posteriorment en magatzems i fàbriques, que ha provocat que augmentés el nombre de homes atesos, ja que aquestes són feines tradicionalment de majoria masculina. En el cas del nostre municipi, també s'ha notat una davallada en les feines relacionades amb el sector agrari.

Encara que tradicionalment l'atur femení sempre ha estat major que el masculí és evident que la crisi al nostre país ha afectat considerablement a feines de sectors molt masculinitzants. Segons dades de IDESCAT la taxa d'atur a Catalunya a l'any 2007 era de 7'9% en dones i del 5'6% en homes; a l'any 2008 es va igualar amb un 9% tant en homes com amb dones; i l'any 2009 per primera vegada a la història l'atur masculí situat al 17'2% superava al femení situat al 15'3%.

Segons l'estudi del Sr. Gómez Doblado fins l'esclat de la crisi el nombre de dones aturades al municipi era superior als dels homes, però des d'agost de 2008 els efectes de la crisi en el mercat laboral han provocat que el nombre d'homes en atur s'hagi incrementat amb força i hagi superat al de dones. Durant l'any 2009 aquesta diferència s'extrema: mentre que el nombre de dones en atur es va estancant el nombre d'homes en atur creix fins als seu màxim.

## ESTRUCTURA PER EDAT



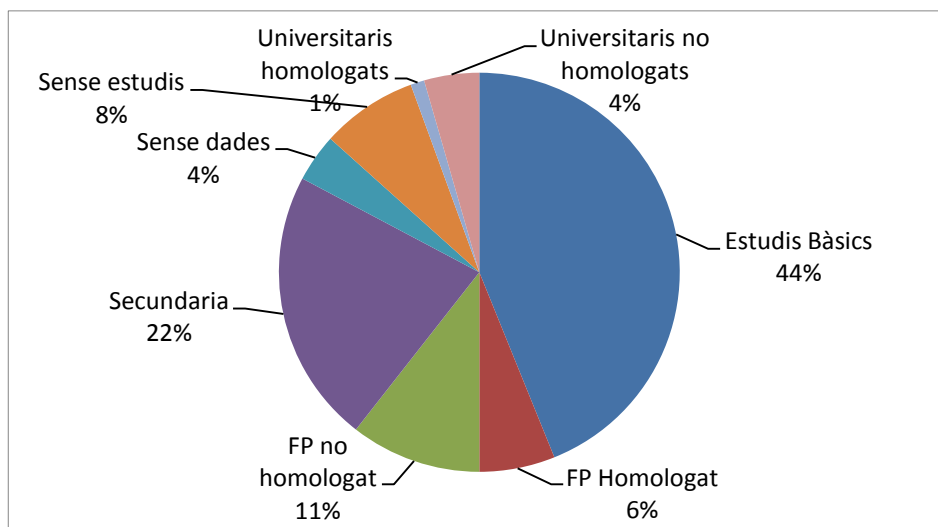
En temes d'edat, el nucli principal continua sent el comprès entre 26 i 40 anys (població més potencialment activa), amb un 43% dels usuaris, encara que ha disminuït en termes generals respecte a l'any passat. Podem veure un augment considerable dels majors de 40 anys, molts d'ells en situació d'atur després de molts anys treballant, normalment al sector de la construcció.

Cal destacar que hi ha hagut un augment considerable dels menors de 25 anys. Encara que és el percentatge menor dels atesos amb un 20% s'ha de subratllar que al ser una franja d'edat en la qual molts no han entrat com a població activa (continuen estudiant) aquest percentatge es pot considerar molt

elevat, i reflecteix de la problemàtica que a nivell general té aquest sector de la població al nostre país.

Aquestes dades coincideixen amb les genèriques del nostre municipi. Segons l'estudi del Sr. Gómez Doblado el 77% de les persones aturades a Mont-roig té una edat superior a 30 anys. Les persones entre 30 i 45 anys són més del 42% dels aturats. És en aquesta franja d'edat on, des de meitats de 2008 ha repercutit amb més força l'increment de l'atur. També cal destaca que la creació d'ocupació (temporal) que es produeix entre els mesos de maig a juliol beneficia als aturats de 20 a 25 anys o de més de 45 anys, mentre que els aturats entre 30 i 45 anys no s'aprofiten d'aquesta part del cicle de creació d'ocupació.

## NIVELL D'ESTUDIS



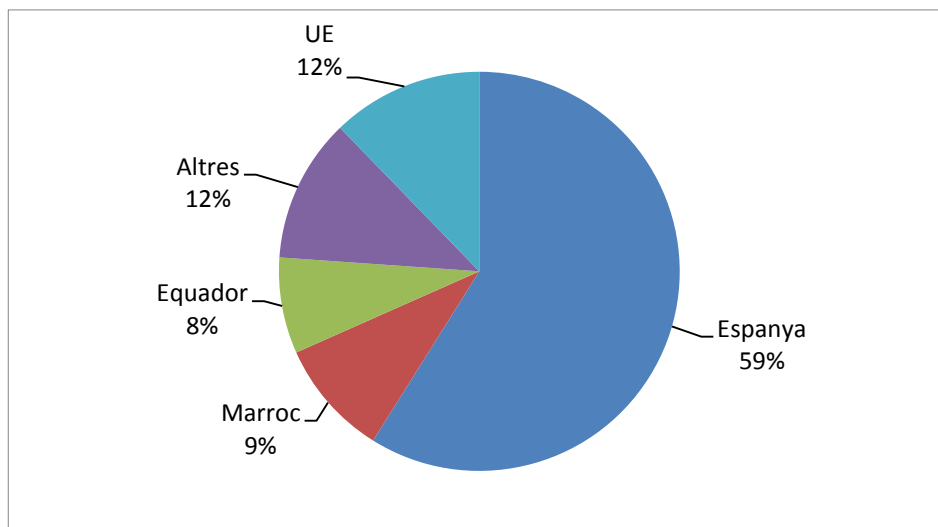
La major part de les persones ateses, un 44% del total, tenen només formació bàsica. Això vol dir que els seus estudis són, com a màxim, estudis primaris. El 22% que afirma tenir estudis secundaris, encara que d'aquest percentatge hi ha un número important que no els tenen homologats o bé que no els ha finalitzat. Les persones amb formació professional homologats (sumant els de primer i segon grau) són només un 6% i amb estudis universitaris homologats un 1%.

D'altra banda ens trobem amb la problemàtica de la diferència qualitativa en matèria de nivell educatiu en determinats països, així com les dificultats per poder contrastar aquesta informació. Un altre factor important és la utilitat pràctica per aquells casos en que la formació del veïns/es d'origen immigrant perd valor pel fet dels llargs processos d'homologació, sobretot en aquells casos en el que es tracta de professions de caire intel·lectual, éssent aquesta dificultat menor en els casos d' oficis pràctics, on els requisits són més fàcilment demostrables . Així doncs, tant el 11% de persones ateses amb formació professional no homologada com el 4% de persones amb títols universitaris no homologats acaben engreixant el gruix de persones que fan recerca de feina no qualificada.

Finalment cal dir que en general els perfils amb que s'ha treballat han estat de baixa o molt baixa qualificació.

Novament aquestes dades coincideixen amb les del estudi del Sr. Gómez Doblado, on fa constar que les persones aturades amb un nivell d'estudis d'Educació General són el grup més important amb un 56% de l'atur registrat al nostre municipi. Si a aquesta dada es sumem les persones que no tenen ni tan sols l'educació primària, es conclou que el **80%** dels aturats de Mont-roig del Camp té un nivell d'estudis **màxim** d'Educació Primària.

## DISTRIBUCIÓ PER NACIONALITAT

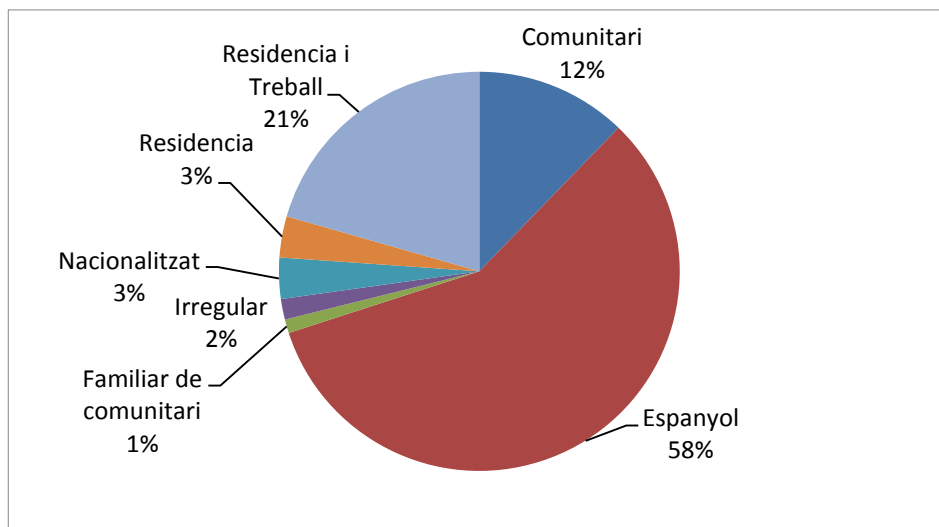


La primera dada a destacar és que s'han atès persones de 26 països diferents, fet que reflexa que el nostre municipi és una amalgama de nacionalitats.

Una altra dada molt destacable és que més de la meitat, un 59% de les persones ateses, són de nacionalitat espanyola seguit per les persones d'origen magrebí amb un 9% i dels equatorians amb un 8%. La resta, un 24%, són de 23 nacionalitats diferents: sud-americans (Argentina, Bolívia, Colòmbia, Cuba, República Dominicana i Uruguai), de l'Europa comunitària (Alemanya, Holanda, França, Itàlia, Letònia, Lituània, Regne Unit, Portugal, Polònia i Romania); de l'Europa no comunitària (Armènia, República Moldava, Rússia, Suïssa i Ucraïna).

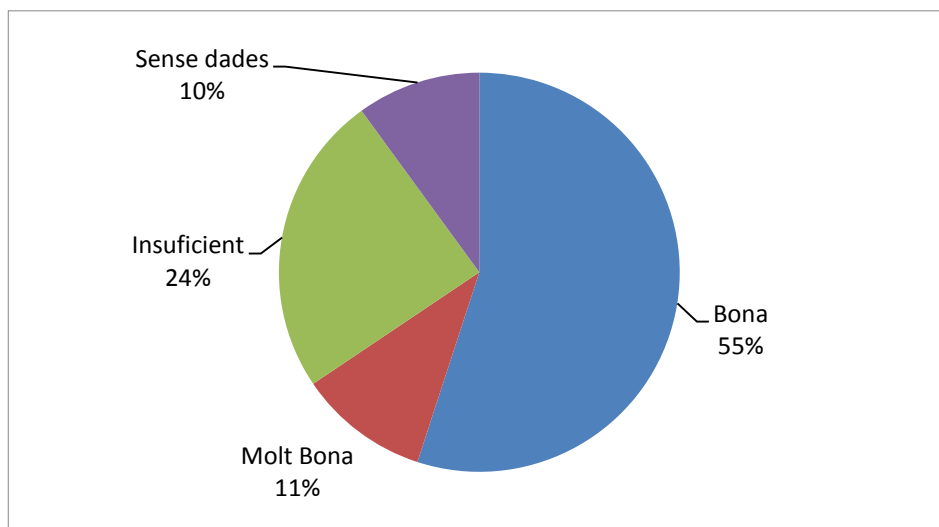
En conclusió es pot afirmar que aquestes dades només reflecteixen la diversitat cultural de Catalunya i la postura del nostre servei com a obert per a totes les persones, sense importància ni preferència per cap col·lectiu en particular. Finalment, aquestes dades reflecteixen com la situacions actual de precarietat esta afectant a tots els col·lectius independentment de *l'origen*.

## SITUACIÓ LEGAL



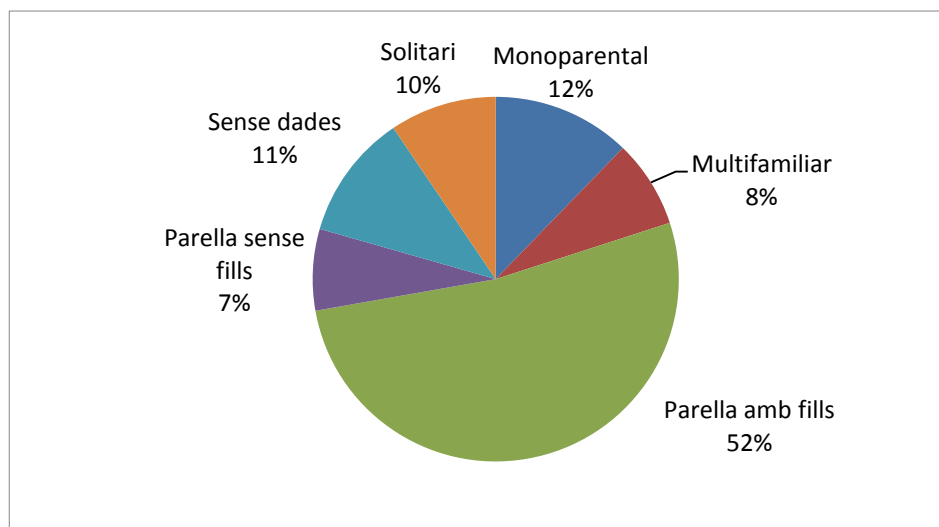
Del gairebé 40% de persones ateses no nacionals (o nacionalitzades, un 3%) es conclou que la majoria tenen una situació legal correcta. El segon grup majoritari són persones amb permís de residència i treball (un 21%), seguit per els ciutadans comunitaris (un 12 %). Només un 2% dels atesos es troben en situació irregular i un 3% amb permís de residència sense treball.

## XARXA SOCIAL



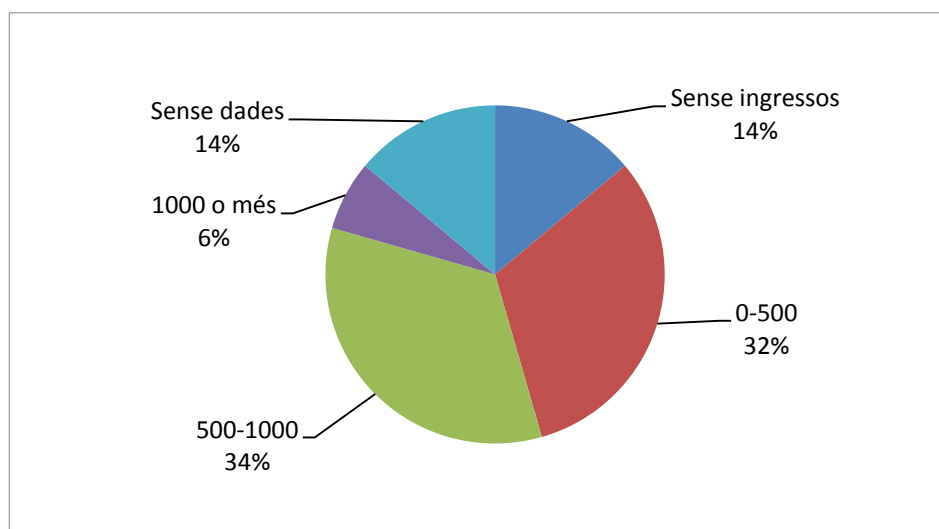
Com s'ha comentat al principi d'aquesta memòria, a Mont-roig del Camp la població oficialment empadronada al municipi ha augmentat en els darrers deus anys més d'un 77%. Això significa que molts dels nostre veïns no tenen una xarxa social suficient. Aquest fet afecta significativament més a Miami i a les urbanitzacions que al nucli de Mont-roig. Aquest xarxa social escassa que afecta al 24% del atesos no correspon únicament a gent estrangera, sinó que també s'ha arrelat al nostre municipi gent d'altres zones de Catalunya, sobre tot de l'àrea metropolitana, que no tenien cap vincle familiar o social previ. Aquesta és una dada que es recull perquè es considera bàsica, no només com a mecanisme importantíssim a l'hora de fer recerca de feina, sinó perquè després de la família (que és el primer i més important mecanisme de suport de l'individu) la xarxa social hauria de ser el mecanisme de suport més important de l'individu. Es per això, que des dels projecte “**entreveïns-veïnes**” de la Fundació Clariana s'intenta dotar de més pes i força l'entramat veïnal com a eina d'aixopluc de l'individu, per fer suport a les famílies i per arribar allà on no pot fer-ho l'estat.

## TIPUS DE FAMÍLIA



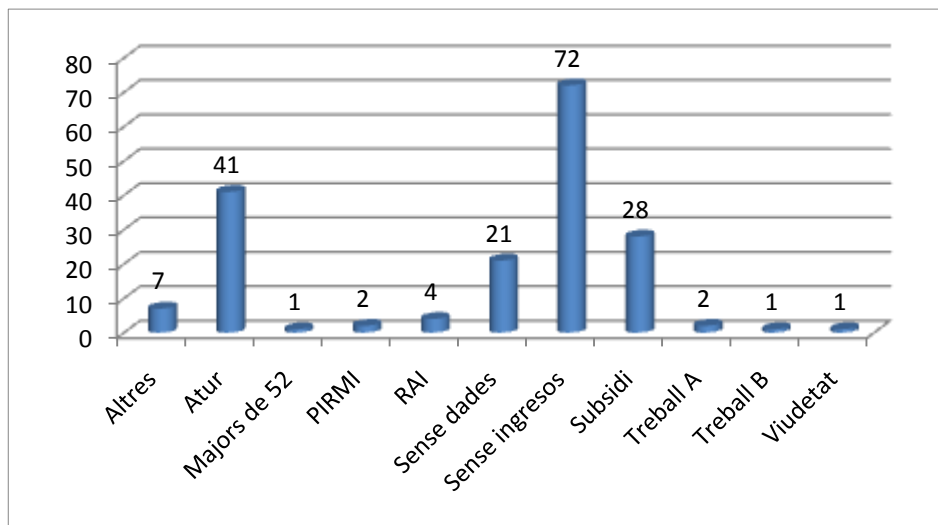
Una de les dades que reflecteixen la gravetat de l'actual crisi és el nombre de famílies a l'atur amb fills a càrrec (també amb gent gran o disminuïts a càrrec, però aquesta dada no està recollida). Un 64% dels aturats té menors al seu càrrec. Aquest percentatge s'obté de la suma de les parelles amb fills (un 52%) i les famílies monoparentals, que gairebé sempre són "monomarentals" (un 12%).

## NIVELL D'INGRESSOS DEL NUCLI FAMILIAR



Aquesta gràfica ens reflecteix dades esglaiadores, més d'un 46% de les persones ateses pertanyen a un nucli familiar que està dins del que al nostre país considerem pobresa (famílies que viuen amb menys de 500 euros al mes), del que un 14 % de les famílies que no reben cap tipus d'ingrés, veïns que es troben en situació de pobresa extrema. Només un 6% dels atesos viuen a un nucli familiar amb més de 1000 euros d'ingressos mensuals.

## TIPUS D'INGRÉS



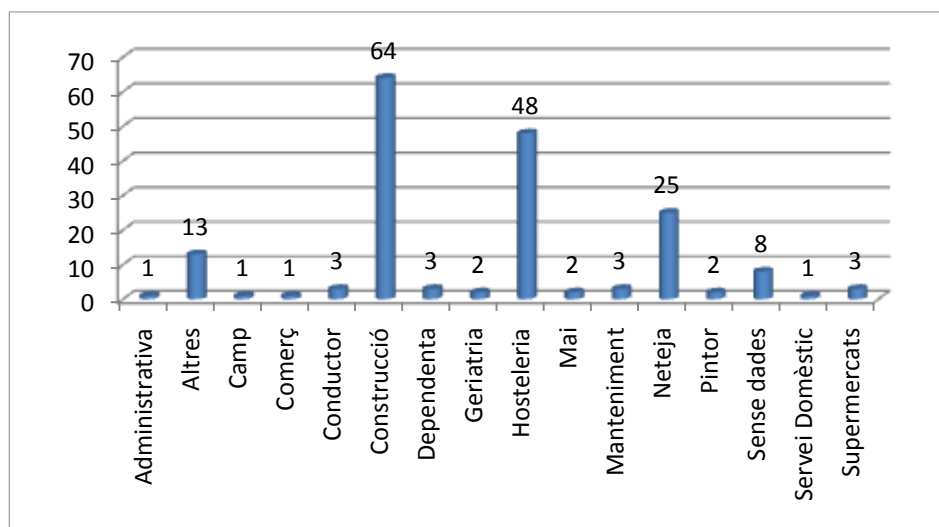
Segons els tipus d'ingrés, més del 40 % dels aturats del nostre municipi han pogut passar l'any 2009 gràcies al subsidis de Seguretat Social (atur, subsidi, majors de 52, RAI); fet que podem considerar preocupant pel 2010, ja que moltes d'aquestes ajudes finalitzaran durant els propers mesos.

També cal comentar que encara que aquesta gràfica no ho reflecteix, moltes famílies estan en espera d'aprovació de rendes mínimes gestionades des dels Serveis Socials del nostre municipi.

Cal destacar que el 40% no té cap tipus d'ingrés, aquesta dada no correspon al 14% de les famílies de sense cap tipus d'ingrés comentada a la gràfica anterior. Aquesta diferència (26%) correspon com a mínim al número de persones que sobreviu gràcies, normalment, als ingressos de la seva parella.

Una dada que segurament no correspon a la realitat és la del número de persones que tenen un treball B. Així es com es fa referència a les feines submergides (treball en negre), ja que normalment és una dada que no es dóna obertament, més si tenim en compte que la ubicació de la insertora laboral és al Departament de Serveis Socials.

## PERFIL PROFESSIONAL



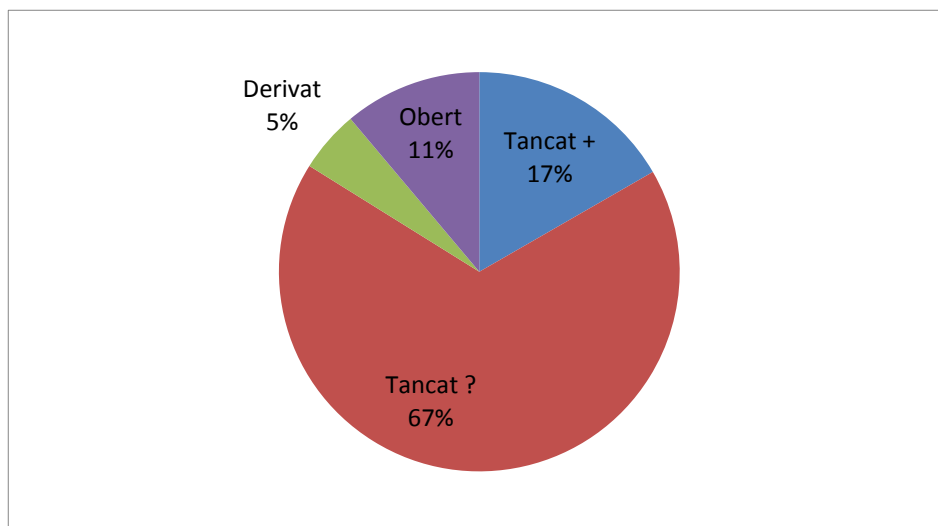
Respecte al perfil professional podem trobar dos grans sectors afectats per la crisi: la construcció i la Hosteleria. Un 36% de les persones ateses treballaven, principalment, a la Construcció i un 27% a l'hoteleria. Si es desglossen aquestes dades per gènere podríem veure que el primer perfil correspon majoritàriament a homes i el segon majoritàriament a dones.

Un altre sector molt afectat ha estat el de la neteja (un 14%), sector altament feminitzat.

Els perfils professionals no són purs, ja que com la major part de les persones ateses tenen un nivell professional molt baix es pot trobar persones que tenen una vida laboral on consten diferents oficis, per exemple dones que han fet de cambreres a l'Hosteleria, amb èpoques que han treballat en tasques de neteja o inclús puntualment a un supermercat.

Segon l'estudi del Sr. Gómez Doblado la crisi ha provocat un major increment relatiu de l'atur a la construcció respecte de la resta de sectors econòmics. El nombre d'aturats a la Construcció al nostre municipi ha passat del 15% al 25% de finals de 2008 a finals de 2009.

## ESTAT DEL CAS



L'any 2009 va ser un any de destrucció de llocs de treball. Això va suposar que els esforços i la constància per fer recerca de feina havia de ser molt més grans. Molta de la gent que s'ha aprofitat al nostre servei mai havia fet recerca de feina i sempre havia pogut anar treballant. Es trobaven molt desorientats i es limitaven a fer recerca a través del boca-orella a les seves anteriors ocupacions, però en el cas de la construcció moltes de les empreses o ja havien tancat o es trobaven sota mínims. Partint de la idea que fer recerca de feina ja és una feina s'ha intentat orientar i assessorar als "nous aturats".

Per comptabilitzar els casos que han passat per el nostre servei s'ha tingut en compte tres possibilitats:

- **Casos tancats positius:** aquells en que hi ha constància que s'han incorporat al mercat laboral
- **Casos sense coneixement:** no es té un coneixement de la resolució del mateix perquè han deixat d'efectuar seguiment o perquè només han estat primeres visites.
- **Casos oberts:** casos en procés de resolució.

Com podem veure l'estadística, el casos tancats positius han estat un total de 30 persones ateses. Encara que moltes de aquestes insercions han estat de caràcter temporal degut al tipus de mercat que tenim al nostre municipi.

La major part del casos s'han hagut de tancat sense coneixement de quina era la seva situació al finalitzar l'any. Això es déu a que en alguns dels casos es realitza un únic assessorament i després es perd el cas, però principalment a les mancances de servei, ja que comptar amb una única tècnica a mitja jornada no permet fer una tasca de seguiment major i millor.

La major part dels casos oberts són de persones que també fan seguiment amb altres membres del equip dels Serveis Social, així com les famílies que viuen als pisos d'exclusió.

## **VALORACIONS**

- Pel que fa al volum de pisos de Fundació Clariana la valoració és positiva, ja que al 2009 s'ha augmentat a 2 els pisos d'inclusió residencial al nostre municipi. Pel que fa a l'experiència en matèria d'inclusió residencial Fundació Clariana veu la necessitat de no tancar la possibilitat de continuar creixent, i, més encara en uns moments de crisi com la actual que tenen uns efectes tant nocius per a la societat en general i en matèria d'habitatge en particular.
- Pel que fa al volum de veïns beneficiats del programa la valoració és positiva, ja que s'ha pogut arribar a un nombre molt important de persones oferint un espai de consulta i d'atenció en un dels temes que més preocupa actualment a les famílies del nostre municipi: l'atur.
- Respecte a la valoració de les dificultats que tenen els nostres veïns a l'hora de fer recerca de feina podem diferenciar els personals i dels estructurals. Les dificultats a nivell personal són diverses: baix nivell de formació, professions molt afectades per la crisi, molts no tenen el carnet de conduir o no disposen de vehicle propi, les aptituds per fer recerca són escasses (aturats que no saben buscar feina); etc. Però

també ens trobem amb dificultats estructurals: els transports públics als nostre municipi són limitats i moltes vegades incompatibles amb els horaris laborals, fer recerca suposa una despesa econòmica que no es poden permetre (telèfon, Internet, còpies de CV, desplaçaments per poder fer auto candidatures, ...), etc.

## **CONCLUSIONS**

L'ideal respecte el projecte de reinserció laboral és poder oferir un treball partir d'un itinerari personalitzar, dissenyat i redefinit en el transcurs de la intervenció. D'aquesta manera, partint d'una estratègia inicial, poder adaptar-se a les demandes i necessitats a mesura que puguin sorgir. Qualsevol actuació ha de tenir en compte la persona atesa i les seves característiques personals, considerant el procés d'inserció com un procés de desenvolupament personal assumit i orientat per un mateix. S'ha de treballat especialment l'autoestima i la confiança en les pròpies capacitats. Així com afavorir el desenvolupament de l'assertivitat i l'autonomia, i s'ha de procurar fer aflorar el currículum ocult, revaloritzant les experiències i habilitats que posseeixen però de les que sovint no en són prou conscients. En general, s'han potenciat les actituds positives, que afavoreixen el desenvolupament personal i faciliten la seva inserció laboral. Per poder portar a terme tot això que constitueix l'ideal del tractament de suport a la inserció laboral ens trobem amb grans dificultats ja que el número de persones ateses es molt elevat i els medis dels que disposem són escassos. Aquesta tasca individual hauria de poder nodrir-la també d'una feina a nivell de grup (possibilitat de grups informatius, cursets, etc). Una altre aspecte que caldrà valorar és la necessitat de fer prospecció i intermediació amb les empreses de la zona, ja que això ens permetria un diàleg més efectiu amb aquestes, adaptant-nos a les seves demandes i proporcionat als usuaris oportunitats de fer entrevistes de selecció, inclús la possibilitat de oferir pràctiques laborals a empreses ordinàries.

Cal destacar que des de Fundació Clariana, així com des de la regidoria d'Acció social i ciutadania, es considera com a prioritari la defensa dels drets humanitaris fonamentals i entre els seus principis el de la no discriminació, considerant que l'eliminació de la discriminació per raons de gènere, estatus social, religió o procedència no són només uns drets morals, sinó que són fonamentals pel progrés humà. Així doncs, els projectes sempre van dirigits al total de la població independentment de les característiques pròpies de cada individu. Cal esmentar que l'augment de les desigualtats econòmiques acaben constituint un factor multiplicador de moltes desavantatges en termes de educació, habilitats, recursos econòmics, feina, etc. La competència per els recursos que cada cop són més escassos donen joc a reaccions xenòfobes, tots els tècnics que treballem als serveis socials del nostre municipi em pogut ser conscients de l'increment d'aquest tipus de reaccions, com a mínim a nivell verbal.

És per tot això que la estratègia de Fundació Clariana per 2010 al nostre municipi consisteix en els següents reptes:

1. Manteniment de la tècnica d'inserció laboral;
2. Ampliació amb la figura d'una dinamitzadora;
3. Creació d'una associació de veïns-veïnes de caràcter comarcal que ens permeti tenir una entitat jurídica diferenciada per poder demanar subvencions per projectes locals;
4. Obrir un local de referència per l'Associació de "veïns-veïnes Baix Camp"/Fundació Clariana;
5. Mantenir (inclús augmentar) els habitatges d'inclusió social;
6. Establir un sistema de coordinació amb Promoció Econòmica, especialment amb la Borsa de treball, que faciliti un espai de treball que permeti la retroalimentació (creació d'una feinateca, prospecció d'empreses, ampliar oferta formativa,...)
7. Avaluar les possibilitats territorials per a l'obertura d'iniciatives d'economia social

**RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA**

**NURIA ORTIZ SANCHEZ**  
**Mont-roig del Camp, 22 de març de 2010**