

2009

FUNDACIÓN CLARIANA

**Barrio de las Torres
Rubí - 2000**





FUNDACIÓ CLARIANA

ANTECEDENTES:

Fundación Clariana se crea a finales de 1.999 a iniciativa de un grupo reducido de ciudadanos con inquietudes sociales, experiencia en metodologías de inserción y vinculados principalmente al tejido vecinal catalán. La tesis principal de su fundador y principal patrono gira en torno a la necesidad de transformar el movimiento vecinal de forma tal que tome parte activa en la resolución de los problemas de los vecinos/as mediante la realización de actividades de Acción Social desde los barrios, la inserción socio-laboral como eje conductor de los programas a desarrollar y una fuerte vinculación con el resto de agentes sociales del territorio, en especial con la Administración y los Servicios Sociales.

Por lo tanto, Fundación Clariana es una organización sin ánimos de lucro que brinda a los vecinos/as el apoyo y los recursos necesarios para su inserción socio-laboral con atención personalizada, propiciando el desarrollo de tareas a medida de sus posibilidades y la creación de relaciones interpersonales que les ayuden a salir de una situación de riesgo de exclusión.

Partimos del criterio de que toda persona tiene derecho a trabajar en condiciones dignas, suficientes y adecuadas, porque de esto depende, en gran medida, la posibilidad de acceder a todos los otros derechos fundamentales: la vivienda, la educación, la salud, la cultura, la seguridad social, la jubilación, etc. El hecho de que no cumplan o que no se adapten a las condiciones y exigencias del momento no tendría que determinar la privación de los mismos, al menos no con tanta contundencia.

Por ende, se hace imprescindible organizar un conjunto de recursos en torno a estas personas, caso por caso, de manera que siguiendo un itinerario adecuado que combine la ayuda, la formación y el trabajo protegido, lleguen a estabilizarse social y laboralmente.

Este itinerario requiere de un proceso de aceptación y ayuda desde su propio entorno o comunidad natural, porque la implicación del tejido comunitario y



vecinal es una condición y un recurso de garantía de solución, con la mayor estabilidad posible.

Es por ello que Fundación Clariana trabaja en estrecha colaboración con las Asociaciones de Vecinos de Cataluña.

Durante los últimos siete años, Fundación clariana, en convenio con Asociaciones Vecinales de diferentes municipios de Catalunya, se ha dedicado a desarrollar el Proyecto EntreVeïns, destinado a vecinos y vecinas en riesgo de exclusión social.

JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA “ENTRE VECINOS” EN EL BARRIO DE LAS TORRES RUBÍ – 2000

Un modelo directo de intervención por la acción y la cohesión social

La ciudad de Rubí situada en la comarca del Vallés Occidental, provincia de Barcelona, tiene una extensión de 32,3 km² y, según el Idescat (Institut d'Estadística de Catalunya), una población de 70.006 habitantes, una densidad de 2.167,3 hab/km² y una tasa de crecimiento del 22,3 ‰, tasa elevada si se compara con el resto de la comarca que es de un 13,1‰. De esta elevada tasa, el 4,8 ‰ corresponde al crecimiento natural y el 17,5 ‰ al saldo migratorio.

La inmigración proviene mayoritariamente de la migración interna, del resto de la provincia y de las comarcas próximas pero en los últimos años se ha producido un fuerte incremento de la inmigración proveniente de otros países, fundamentalmente de América Latina, África, Asia y de otros países europeos no comunitarios.

Este fuerte y rápido incremento de población no ha ido acompañado del aumento de los recursos y servicios para atender sus necesidades, lo cual genera una competencia entre los ciudadanos por el acceso a los mismos, aumentando el riesgo de conflicto y de exclusión social de las personas más vulnerables.



El barrio de Las Torres – Rubí 2000, por sus características urbanísticas, gran concentración de edificios altos, y su emplazamiento cercano a la estación de los FCC concentra en un pequeño territorio a una quinta parte de la población del municipio.

Desde su construcción en los años 70 el barrio se ha caracterizado por una gran movilidad de la población. Muchos de los nuevos vecinos de Rubí establecen en el barrio su residencia e inician desde aquí su proceso de inserción en la red social de la ciudad.

La Asociación de Vecinos ha jugado, juega y tiene la voluntad de seguir jugando un papel importante como agente facilitador de esa inserción.

ACCIONES Y PROGRAMAS:

A) Proyecto EntreVeïns:

QUE ES

Es un movimiento ciudadano y democrático que pretende generar una red de protección social para nuestras comunidades naturales. En este sentido la proximidad es la mejor vía de solución y continuidad para intervenir positivamente en la inclusión de los colectivos mas desfavorecidos.

POQUE LA SOLIDARIDAD EMPIEZA EN LOS BARRIOS?

- Porque la pobreza se materializa en su dimensión territorial y comunitaria.
- Porque las personas en riesgo de exclusión social en nuestros barrios, son vecinos/as conocidos con nombres y apellidos.

PRINCIPIOS DE IDENTIDAD:

- La mejor solidaridad es nuestro tiempo en el momento en que la persona lo necesita



- Es necesario organizar primero la capacidad de resistencia de la persona y su núcleo, para que ésta pueda adquirir el compromiso, la autonomía y la eficacia para resolver su situación.
- Normalmente no hay un único problema ni una única demanda, por lo tanto no puede haber una única solución, sino un conjunto de soluciones que ordenadas estratégicamente y sumadas entre sí, nos darán la solución integral.
- No se pueden confundir las políticas generales de trabajo y atención social, que siempre son un recurso, con el tratamiento personalizado del vecino que se encuentra sin defensas.

OBJETIVOS QUE SE PRETENDEN ALCANZAR CON EL PROYECTO:

Objetivo general:

- Conseguir articular un movimiento social de base, laico, ciudadano y participativo, que funcione como red de contención social, de lucha contra la pobreza y la exclusión social, desde, en, para y por las comunidades donde se desarrolla.

Objetivos específicos:

- Conseguir que se cumpla para la mayor cantidad posible de vecinos/as, el derecho fundamental de tener una vida digna mediante el acceso a un puesto de trabajo en el que puedan estabilizarse y que les permita cubrir sus necesidades básicas (salud, vivienda, alimentación, educación, formación, etc.) y desarrollar sus potencialidades humanas al máximo posible.
- Tomar parte activa en la resolución de los problemas de los vecinos/as (desarrollo comunitario y de proximidad).
- Crear una red solidaria entre vecinos/as.
- Contribuir a la cohesión social mediante la inclusión de las personas, independientemente de su origen, sexo o religión, a través de unas condiciones de vida dignas y de respeto de la diversidad cultural.



- Asumir la inserción socio-laboral de las personas en riesgo de exclusión social en colaboración con los agentes sociales del territorio y en especial con la Administración.
- Conseguir la igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas por su origen, sexo, edad, orientación sexual, etc. a la hora de encontrar un trabajo.
- Concienciar a los vecinos/as sobre las dificultades que pasan algunos de los nuevos vecinos (inmigrantes) y los que padecen el resto de la población de los barrios.
- Fomentar las relaciones íter-vecinales.
- Concienciar a los vecinos/as de la necesidad de realizar acción social desde la proximidad representada por las Asociaciones vecinales, mediante la combinación de reivindicación y gestión de los recursos del territorio.

PROXIMIDAD:

Partimos del criterio de que la “proximidad” es la mejor vía de solución y continuidad para interferir positivamente en la inclusión de colectivos desfavorecidos.

Materializándose la pobreza y la exclusión social en su dimensión territorial/comunitaria e identificando como una de sus causas la destrucción de las redes de contención social en los últimos años, consideramos imprescindible organizar toda una serie de recursos de proximidad, articulados por medio de las Asociaciones Vecinales y en conjunto con el resto de actores sociales que operan en el territorio, para intentar reconstruir el tejido social necesario que permita a nuestros vecinos/as salir de una situación de riesgo de exclusión social.



Perder el trabajo no significa exclusión si el vecino/a cuenta con redes de contención social lo suficientemente sólidas; las Asociaciones Vecinales pueden adoptar este papel; hemos de destacar que los colectivos de inmigrantes son el grupo con mayor riesgo ya que carecen de las citadas redes de contención o les es más difícil construirlas.

METODOLOGIA:

Nuestra Metodología se puede resumir en base al criterio de las tres A:

- La **ACOJIDA** Permite recibir a los vecinos aplicando criterios de proximidad, y universalidad. Así pues, facilita no sólo el contacto sino también canalizar las demandas intervenciones y/o participaciones desde la particularidad de cada persona. Esta forma de actuar, lo abarca todo, pues en cada programa desarrollado siempre hay una acogida inicial, donde se expone la demanda inicial (que no suele ser la única). No obstante, los programas que destacan por el acogimiento son: asesorías, punto de información vecinal y dinamización comunitaria.
- El **ACOMPANYAMIENTO**, de acuerdo con los objetivos pactados, pone a disposición una red de contactos y recursos, y analiza las dificultades que van surgiendo hasta conseguir el resultado esperado. Aquí se incluyen, Inserción socio-laboral, vivienda (mediación y pisos puente) y Trámites.
- La **AYUDA** organiza un conjunto de planes de apoyo, propios o en mayor parte convenidos con entidades que ya los tengan organizados (BANCO LOCAL DE RECURSOS), para el sostenimiento alimentario temporal (TIENDA SOLIDARIA), para los problemas de vivienda (PROGRAMA DE MEDIACION, RED DE PISOS TUTELADOS), y para el programa de asesorías(sean legal, social, formación, laboral) Se orienta y gestiona cualquier ayuda o



prestación que pueda corresponder u obtener de los Servicios Sociales o de Fundaciones privadas.

El proyecto se compone de los siguientes **PROGRAMAS:**

- Inserción socio-laboral: acogida –seguimientos –itinerarios de inserción individuales. A nivel grupal: Feinateca y clubes de inserción y talleres de auto candidatura.
- Asesorías (legal/laboral/social y formación)
- Programa de Botiga solidaria de alimentos.
- Programa de habitatge: mediación y pisos tutelados.
- Programa Buenas acciones: campañas de recogida de alimentos y donaciones.
- Dinamización: Curso de catalán y castellano. Grupos operativos de voluntarios. Cursos de formación, facilitadores comunitarios.
- Economía social. Empresa de inserción laboral. SIC.

Descripción detallada de los programas y lo que se realizo durante el 2008-2009.

Difusión: para dar a conocer el servicio en el barrio y en los comercios del mismo, se han distribuido folletos informativos a todos ellos y se acudió a la prensa para dar mejor alcance. Otro de los elementos más importantes de la difusión son los voluntarios y el boca a boca.

Asesorías: Es un servicio de proximidad que pretende articular de manera eficaz la información sobre los recursos existentes en los territorios, de tal manera que la propia gestión de dicha información, desde un tratamiento multicultural, permita que llegue al/la usuario/a con garantías de eficacia. El servicio va más allá del mero asesoramiento, ya que, como en el resto de programas, el acompañamiento en aquellos casos que sea necesario es vital para ofrecer servicios de calidad que se materialicen en transformaciones



sociales, pasando así del asistencialismo a la acción social de base. Los principales temas relacionados son:

- **Empadronamiento**
- **Sanidad**
- **Orientación jurídica:** Arraigo social y laboral, circunstancias excepcionales o razones humanitarias, reagrupación familiar y cambio de modalidad de tarjeta. Este sería el paso previo a la consulta con abogados, de este modo, sólo en caso de necesidad se deriva a la persona a juristas especializados.
- **Formación**
- **Atención social**
- **Participación ciudadana**
- **Laboral:** Como gestionar tramites laborales, asesoramiento y derivación de casos puntuales en tramites legales laborales

1. INSERCIÓN SOCIO-LABORAL:

Consideramos que contar con un puesto de trabajo es una prioridad fundamental en la búsqueda de la estabilidad económico-social de la persona; por lo tanto se plantea la Inserción laboral como eje conductor del proyecto, ya que estar excluido de la esfera económica supone estar excluido del resto de esferas sociales. Se destina a aquellas personas que ante la imposibilidad de encontrar trabajo por que no cuentan con los recursos suficientes o éstos se hallan agotados, necesitan apoyo externo. Se les realiza un asesoramiento y acompañamiento en el proceso de búsqueda de empleo, mediante un seguimiento exhaustivo y un compromiso por parte de los/as usuarios/as de destinar todos los esfuerzos posibles a la búsqueda de un empleo.

La inserción socio-laboral consiste trabajar con los usuarios a través de tutorías individualizadas y grupales. Los procesos de inserción se basan en la



consolidación de itinerarios personalizados pactados, reforzando a la persona y teniendo en cuenta sus necesidades del momento y la capacidad de estos. También se llevo a cabo con la colaboración de los vecinos y el panel de búsqueda de trabajo. Se consolidó las dinimizaciones de Feinateca y el club de inserción laboral.

2. VOLUNTARIADO MULTICULTURAL:

Consisten en la creación de grupos de personas de diferentes nacionalidades e inquietudes sociales, económicas y culturales, para tratar temas derivados de las necesidades locales de cada territorio, así como desarrollar iniciativas diversas de mejora cívica de cada barrio.

Esta ha resultado una iniciativa valorada muy positivamente donde se han dado una serie de dinámicas de acciones multiculturales de dinamización comunitaria. En este sentido se han realizado las siguientes actividades:

- Curso de castellano.
- Curso de catalán.
- Intercambio de idiomas.
- Curso de Integración Multicultural e intervención en Inmigración.
- Grupo de Feinateca
- Grupo de clubes de inserción socio -laboral.
- Grupo operativo de voluntarios entre veïns
- Campañas de donación de alimento, ropa y juguetes.
- Campañas de donaciones económicas.



3. BOTIGA SOLIDARIA:

Vinculado directamente al proceso de inserción laboral, consiste en una pequeña tienda establecida físicamente dentro de



las Asociaciones Vecinales donde se suministran productos alimenticios y de higiene (personal y del hogar) a aquellas personas en proceso de búsqueda de empleo. Los alimentos que se suministran han de servir como apoyo para sostenerse mientras se encuentra un trabajo, Los productos de higiene son fundamentales a la hora de conseguir un empleo ya que la primera impresión y la presencia de las personas son fundamental. Cabe destacar que se trata de un recurso temporal, de una duración máxima aproximada de 3 meses; el objetivo buscado no es la cronificación de una situación carencial, sino por el contrario busca reducir la ansiedad generada por la falta de recursos alimenticios, derivando los esfuerzos a la búsqueda de empleo. A la vez se trata de un elemento pedagógico/educativo que intenta interferir en los hábitos alimentarios de las familias atendidas, mediante una orientación desde la entidad en la adquisición de aquellos productos que sean más beneficiosos así como en la administración de los recursos monetarios, al tener cada producto dentro de la tienda su valor de mercado, aunque éste sea meramente simbólico.

Comienza a funcionar a principio de junio 2008. Llevamos durante todo el 2009 dando soporte alimenticio a aquellas personas que se encuentran en los itinerarios socio laboral. Contamos con un voluntario que lleva adelante el funcionamiento de botiga. Contamos con un año de donaciones de vecinos y también con alguna aportación de la entidad "La caixa".

4. HABITATGE:

- **Pisos transitorios:** el contar con un puesto de trabajo no es garantía de acceso a una vivienda y menos aún a una vivienda "digna". Este programa está destinado fundamentalmente a mujeres solas con niños y familias sin recursos suficientes para que se les conceda la titularidad de un alquiler (por falta de aval o garantías), aunque si pueden hacerse cargo del total o de una parte de los gastos. Éstas, pueden estar, o no, dentro del proceso de inserción. Consiste en ceder temporalmente



viviendas públicas o privadas, a precios moderados, que se inscriben como titularidad de Fundación y se tutelan desde la misma. Estas viviendas son cedidas en usufructo mientras los vecinos/as arriban a una estabilidad socio-económica, cuando así ocurre se incorporan al mercado ordinario y otra familia ocupa su lugar reiniciándose todo el proceso. Dependiendo del tamaño de la vivienda, ésta puede ser compartida por 2 familias monoparentales dividiendo y optimizando de esta manera el mantenimiento económico del hogar.

- **Mediación y proximidad:** Paralelamente, el aumento de la demanda en esta materia, y debido a la proximidad de nuestras metodologías de trabajo, se inicio el programa que consiste en la mediación, entre gente que necesita compartir y otros que necesitan una vivienda. Esta red de vecinos versus usuarios ha generado una solidaridad entre los vecinos/as que ha hecho que el encontrar y/o solucionar el problema de la vivienda esté en la proximidad de ellos mismos.

5. VOLUNTARIADO SOCIAL:

Es un grupo de vecinos que donan su tiempo para organizar y colaborar con las actividades del proyecto. Se formo a aquellas vecinos y vecinas interesadas en la participacion social e interesadas en el proyecto. El ojetivo fue e dar un curso de voluntariado social a los vecinos y de esta manera fomentar la participacion social. A raiz del curso de formacion, se convocó y se organizó una campaña de captación de voluntarios , dando sus frutos en un “grupo operativo” de voluntarios que organizan i deciden actividades que tenga que ver con la dinamizacion comunitaria entre veïns.

6. BUENAS ACCIONES Y CAPTACION DE FONDOS:



Consiste en campañas permanentes de captación de voluntariado y mecenazgo para la financiación de los productos de las Tiendas solidarias y del

[MEMORIA ESTADÍSTICA]

Análisis situacional de las actividades realizadas en el proyecto Entre Veïns de la Fundación Clariana en el barrio Torres de Rubí 2000 (Barcelona) durante el año 2009.

resto de programas desarrollados.

Se organizan actividades socio comunitarias . Uno de los desafíos fue la captación de alimento , resultando satisfactoria; la respuesta de los vecinos con las donaciones de alimento realizadas en la semana de las buenas acciones. Se repitieron estas campañas durante todo el 2009, lo cual permitió directa e indirectamente la captación de voluntarios , es decir el compromiso de vecinos en la problemática de botiga social. Ya que durante el 2009 fue difícil sostener económicamente la botiga. Al final del año se logró gestionar el vínculo con el banco de alimento.

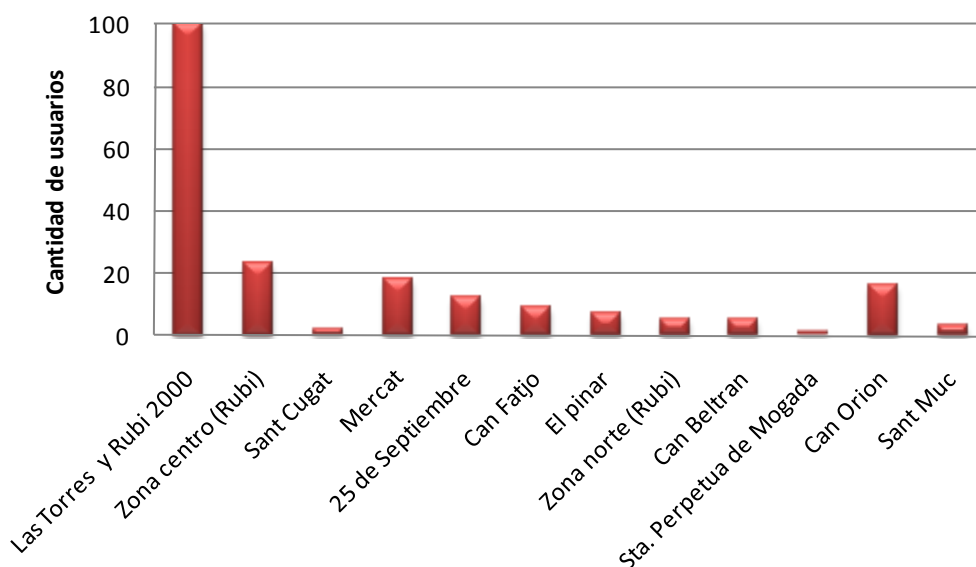


MEMORIA ESTADÍSTICA

2009

A continuación desarrollaremos una memoria estadística que agrupa las diferentes actividades realizadas; analizándolas no sólo de manera cuantitativa sino también de manera cualitativa. De esta manera se pretende mostrar la situación en que se desarrolla el Proyecto Entre Veïns de la Fundación Clariana en el Barrio de las Torres Rubí – 2000. Cabe destacar que no sólo se atendió en el 2009 el barrio Las Torres, sino, como lo muestra el gráfico a continuación, toda la localidad de Rubí.

Distrito



SITUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO

Durante el año 2009 se han atendido desde el Proyecto Entre Veïns a 213 usuarios en inserciones laborales, en botiga 41 y en habitatge 91. También es importante resaltar los usuarios que demandaron asesorías (213) y las dinamizaciones socio- comunitarias (192).



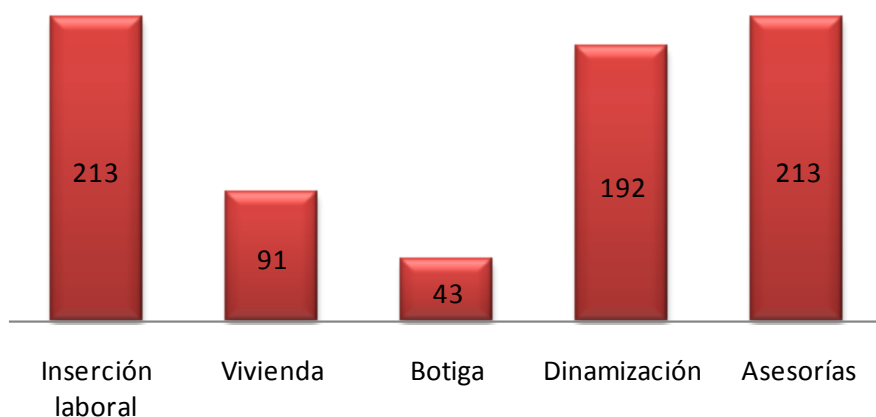
Estos 213 usuarios atendidos se corresponden con 750 intervenciones entre los diferentes programas y líneas de atención desarrollados.

En su gran mayoría la demanda inicial pasa por la búsqueda de empleo, una vez realizado el diagnóstico inicial se detectan otras necesidades colaterales que directa o indirectamente son consecuencia de la pérdida de empleo, observándose la falta de vivienda y alimentación como las peticiones prioritarias.

En comparación al año pasado, se *duplicó la cantidad de ayudas en Botiga Solidaria*. También en *inserción laboral hubo el doble de personas que demandaron ayuda para encontrar empleo*; y cabe destacar el incremento en las demandas de vivienda (*se ha triplicado en relación al año 2009*). A la mayoría de los casos de inserción laboral se los asesoró en algunas tipologías. Un punto a destacar fueron las *dinamizaciones que se realizaron durante el 2009, que contó con 192 personas que colaboraron y participaron directa e indirectamente en algunos de los programas*.

En el siguiente gráfico muestra la cantidad de intervenciones en los diferentes programas.

Estado general - Atenciones

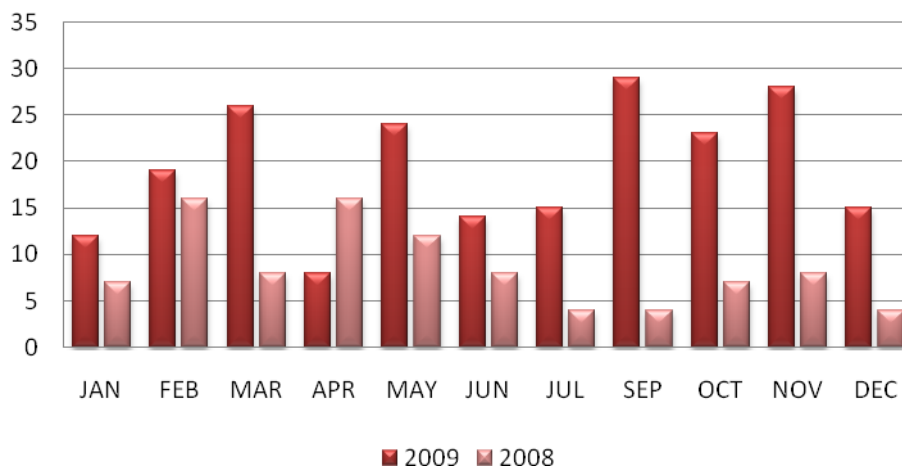


Se observa que el mayor flujo de casos se produjo en los meses de marzo, mayo, septiembre, octubre, noviembre y diciembre. En relación al año 2008, el



segundo semestre es el que presenta mayores diferencias, con un notorio aumento de atenciones en el 2009.

Evolución mensual de atenciones - 2008/2009



Nota: en el mes de agosto no hubo atenciones, solo se atendieron casos especiales

VARIABLES DEMOGRAFICAS

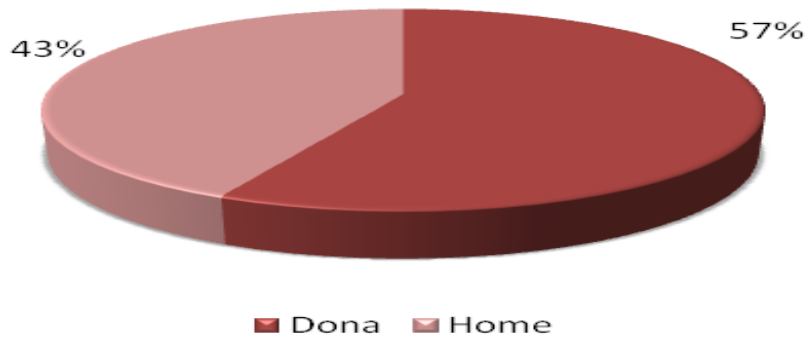
Género

En relación al género y edad de los usuarios, se observa que hay una mayor cantidad de mujeres que de hombres.

En comparación con el año 2008, la proporción (porcentajes) de cada uno de los sexos es la misma, la diferencia está en que en el 2009 son las mujeres las que predominan (57%) mientras que en el 2008 eran los hombres quienes solicitaban ayudas para la inserción laboral.



Sexo del usuario



Edad

La **edad** promedio¹ es de 36 años, con un rango de variación entre 16 y 67 años. Estos valores se mantienen cuando se analiza según sexo.

A pesar del rango de variación mencionado, la mayoría de los usuarios (75%) no supera los 43 años.

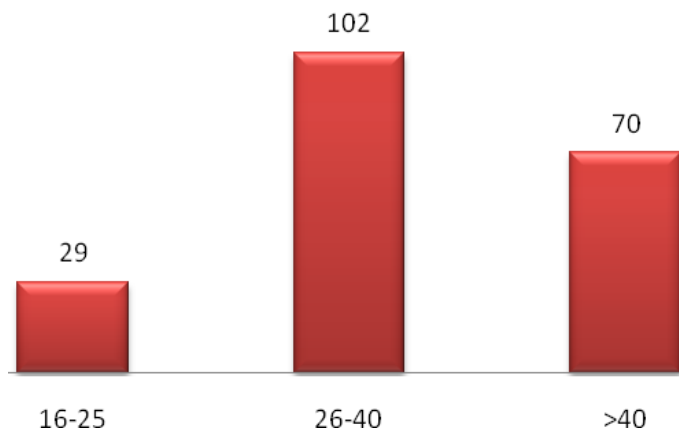
En las mujeres el valor observado de edad con mayor frecuencia es 37 años, mientras que en los hombres es 28, lo que indica que el promedio de edad de las mujeres que solicitan ayudas de inserción considerablemente mayor que los hombres que acuden por idéntica demanda.

El siguiente gráfico muestra la cantidad de usuarios, en valores absolutos, según grupo de edad.

¹ Evaluada en 189 usuarios de los que se dispone información de la fecha de nacimiento



Edad de los usuarios



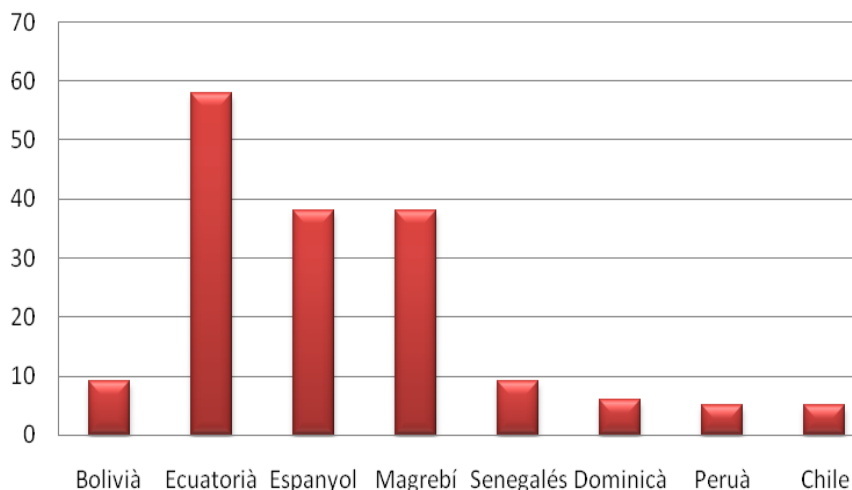
Nacionalidad

Otro dato de interés es la distribución por origen de las personas atendidas, ya que es un buen indicador de la realidad con la que trabajamos. De esta manera a continuación expondremos un gráfico que deja constancia de la realidad concreta con respecto a esta temática.

Los usuarios provenientes de África, Europa y Centro América son los que mayoritariamente han acudido al servicio de atención; en particular, cabe destacar, los usuarios de nacionalidad: Ecuatoriana, Marroquí, Española y Senegalesa.

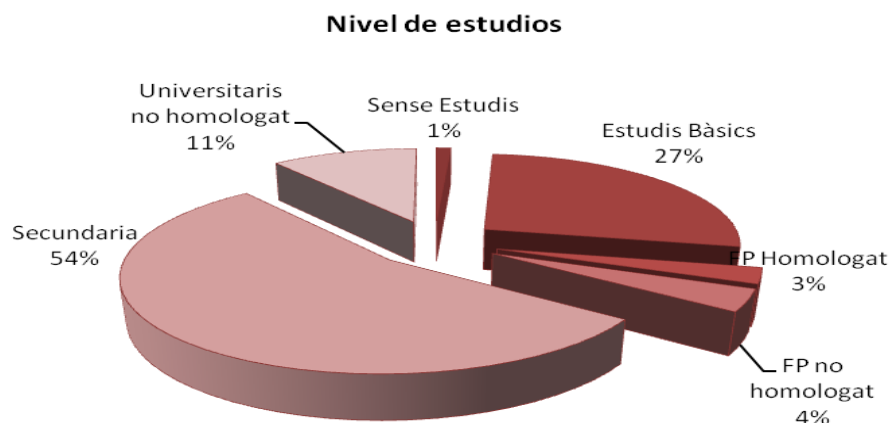
Otro dato importante es el notorio de españoles que solicitan entrevistas para la inserción en comparación con lo registrado durante el 2008.

Nacionalidad



Tal y como decíamos anteriormente nos encontramos con una distribución multicultural. Esto refleja el elevado porcentaje de inmigración que caracteriza el barrio y la necesidad del proyecto para cubrir las necesidades que se desprendan de este hecho, así como la necesidad de actuación de mediadores culturales conjuntamente con la asociación de vecinos.

Nivel de estudios





En cuanto al nivel formativo de los usuarios, poco más de la mitad (54%) tiene estudios secundarios, un 27% estudios básicos y un 11% estudios universitarios no homologados. En relación a la distribución por sexo, los que tienen estudios universitarios no homologados son en mayor proporción mujeres (55% vs. 45%) al igual que los que tiene FP homologado (80% vs. 20%). Por el contrario, los estudios de menor nivel educacional son en mayor o igual medida hombres y mujeres.

ACTIVIDADES DEL PROYECTO

Una vez analizada la situación demográfica del proyecto, desglosaremos los puntos más importantes según las actividades y programas que se desarrollan:

- Inserción socio-laboral: acogida –seguimientos –itinerarios de inserción-feinateca y clubes de inserción.
- Asesorías (legal/laboral/social y formación)
- Programa de Botiga solidaria.
- Programa de habitatge: mediación y pisos tutelados.
- Programa Buenas acciones: campañas de recogida de alimentos y donaciones.
- Dinamización: Curso de catalán y castellano. Grupos operativos de voluntarios. Cursos de formación, facilitadores comunitarios.

INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

En un primer momento, aunque no siempre, los usuarios atendidos llegan con una demanda laboral y luego, surgen problemáticas que también son abordadas desde las diferentes áreas de trabajo que componen el “Entre Veïns Rubí”.

Podemos observar que la demanda más importante continúa siendo la inserción laboral, seguido por la de habitatge (muy vinculado a la pérdida de



empleo). En cualquier caso, el aumento de la demanda para el que requiere algún tipo de asesoría, indica que “Entre vecinos” se consolida como un punto de referencia general para la gente de Rubí.

Situación legal

Se trata de un indicador que marca mucho la tipología de la demanda y las intervenciones realizadas, sobre todo a las que conciernen a trabajo y transversalmente, al resto de temáticas con las que trabajamos.

Se ha observado que los que sólo tienen la residencia son los menos, mientras que los que no tienen papeles ó los que tiene residencia y trabajo, son los que mas acudieron a los programas de proyecto.

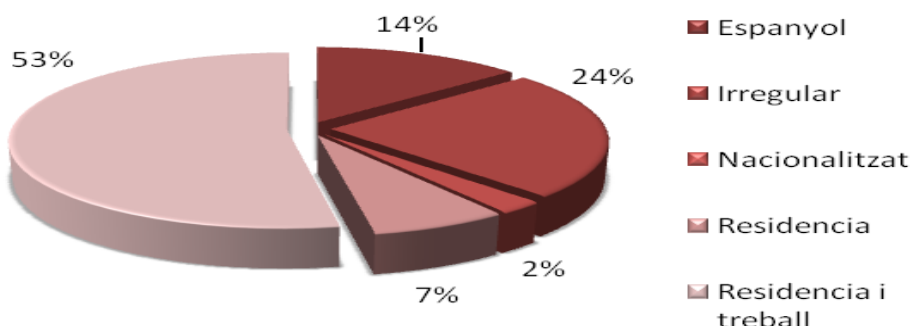
Más de la mitad de los usuarios (53%) tiene permiso de residencia y trabajo, una cuarta parte está en situación irregular y un 14% son españoles.

En relación al año 2008, la proporción de usuarios en situación irregular se ha disminuido a la mitad, 47% (2008) vs 24% (2009).

Estos valores indican que a pesar de que la situación legal de los usuarios sea de residencia y trabajo, (que se supone la óptima), o ser de nacionalidad española, la inserción socio-laboral de ellos requiere de períodos de tiempo más prolongados, dada la crisis actual por la que atraviesa la región.

Además otro punto importante es el tipo de empleo, es decir, antes los usuarios conseguían empleos de tipo calificado de acuerdo a su oficio o formación y en la actualidad, deben optar por trabajos que son de menor calificación que la tienen. Otro aspecto a destacar es el aumento del empleo sumergido, que no solo afecta a los sin papeles sino, que en la mayoría de los casos, son usuarios que se encuentran en situaciones legales para trabajar; optando por esta forma para complementar determinadas prestaciones. También otro factor a tener en cuenta es la continuidad de los trabajos, dado que algunos son semanales o mensuales.

Situación legal



Situación legal versus género:

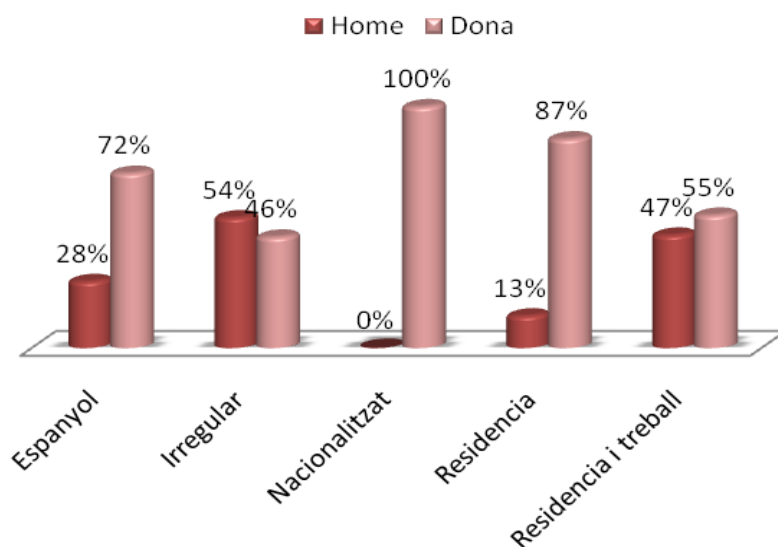
Al analizar la variable situación legal en relación al género de los usuarios se observa que cualquiera sea la situación legal predominan las mujeres.

De los que tienen sólo la residencia, el 87% son mujeres. De los que tienen residencia y trabajo la diferencias entre géneros no es tan grande, en cambio en los sin papeles, hay un 8% más de hombres que de mujeres (54% vs 46%).

De los españoles atendidos, el 72 % son mujeres, de las atendidas nacionalizadas también predominan las mujeres (corresponden al 100%). Además no hubo usuarios hombres con situación “nacionalizados”. Pude deberse a que la mayoría son las mujeres extranjeras la que en primer lugar llegan al país y consiguen regularizar su situación a través del servicio doméstico.

Podemos observar que en este momento de crisis las que están sosteniendo los hogares y la vida familiar son las mujeres.

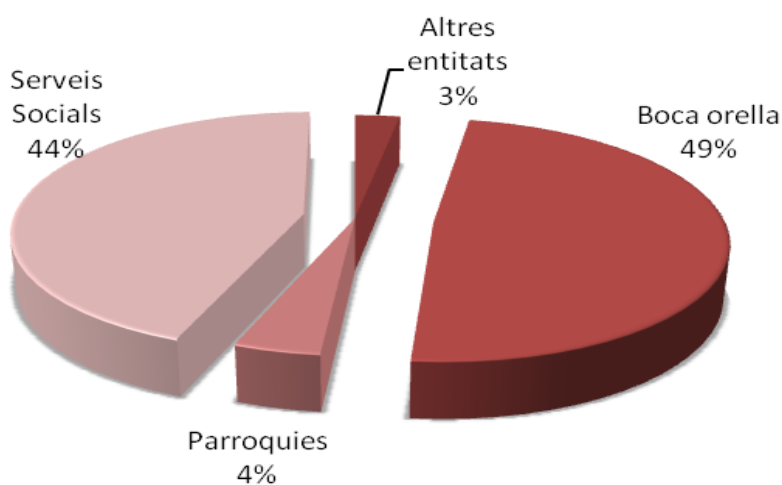
Otro punto a considerar es que son ellas las que se acercan a solicitar una entrevista y en realidad es para que ellos acudan a la búsqueda laboral.



Derivaciones:

Otro punto a tener en cuenta son las vías de derivación de las personas atendidas. Este punto es muy ilustrativo ya que nos permite percibir diferentes aspectos a valorar. Para reflejar estos aspectos hemos utilizado 3 ítems, los derivados a través de las iglesias, el boca a boca (vecinos) y los procedentes de servicios sociales. A continuación se presentan en un gráfico con los porcentajes de usuarios en cada caso.

Derivaciones 2009





Nos parece muy interesante el buen funcionamiento que ha tenido el boca a boca entre las vecinas y los vecinos del barrio, este hecho refleja la confianza en el programa.

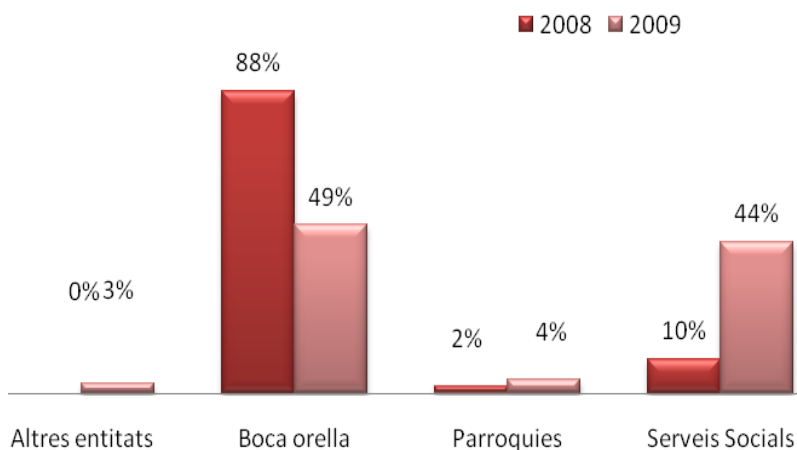
También cabe destacar el trabajo en red que se realizó durante el 2009 con distintas instituciones, lo que ha permitido ofrecer una cobertura de mayor calidad. Es por ello que los usuarios provenientes de servicios sociales aumentan día a día. De hecho, los servicios sociales han aumentado cuatro veces más que el año pasado (44% vs 10%),

Durante el 2009 se consolidó el “re-trabajo” y la articulación con otras entidades lo que ha hecho que los porcentajes entre servicios sociales y Entre Veïns sean similares.

Esta coordinación entre entidades ha permitido discriminar las urgencias de los pedidos y las demandas. Resolver casos de manera eficiente, si no fuera por las articulaciones, estarían en mayor situación de riesgo social.

Por otro lado, el re-trabajo de los casos de manera singular en cada una de las entidades, ha permitido que la distribución de las ayudas sean mas equitativas y se prioricen los seguimientos desde un enfoque interdisciplinario. En este momento se está trabajando en la ciudad de Rubí con casos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, no solo a nivel económico sino a niveles subjetivos, lo que hace que mas actores sociales tengamos que intervenir en cada caso particular. La singularidad del caso, nos demanda intervenciones, no sólo en una ayuda puntual, sino en varias, ya sean estas sociales, sanitarias (salud mental), económicas y de formación; ya que la pérdida de empleo conlleva a una situación de mayor vulnerabilidad personal.

Comparación de derivaciones 2008-2009



Estado de los casos

Durante este año 2009 hemos realizado un trabajo muy arduo en lo que respecta a las inserciones, ya que fue un año de destrucción de empleo, lo que implicó mayor esfuerzo y constancia en la búsqueda de empleo. Como ya se ha mencionado, el aumento del empleo sumergido durante el 2009 fue muy notorio. Muchas inserciones fueron difíciles de acompañar ya que el tiempo de inserción fue de, aproximadamente, cinco meses de búsqueda activa.

Este acompañamiento estuvo dado por los pilares metodológicos del programa: la proximidad, la acogida, el acompañamiento y las ayudas. Partimos de la idea de que buscar un trabajo ya es un trabajo.

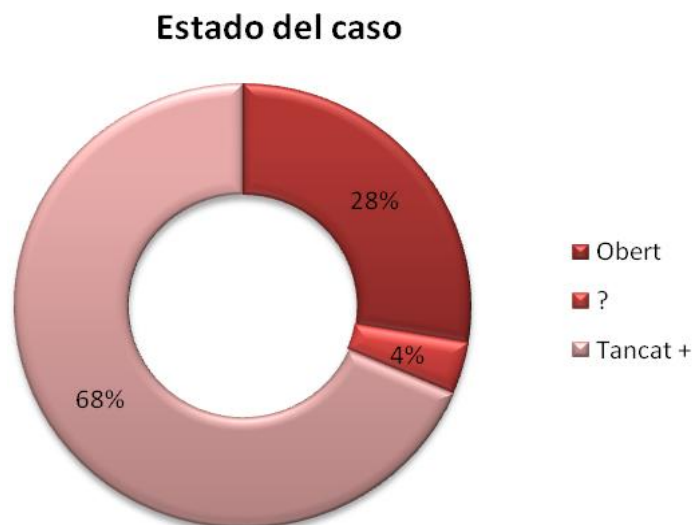
Creemos que solo pueden buscar trabajo las personas que tienen las necesidades cubiertas, es decir, organizar la resistencia y ordenar las actuaciones para resolver los problemas. Sabemos que no hay un solo problema sino múltiples problemas que se desprenden de la demanda laboral. Es por esto que se necesitó ordenar paso por paso la capacidad de resistencia de los usuarios y ver las maneras de articular esfuerzos desde distintas entidades y entre ellos mismos, para la resolución de los casos.



Un indicador de esto sería el resultado de las intervenciones, es decir, como se finalizan los casos una vez que han pasado por los diferentes programas. Para contabilizar estos resultados hemos tenido en cuenta tres posibilidades:

- **Casos cerrados positivo:** aquellos que tenemos constancia que se han incorporado en el mercado de trabajo.
- **Casos sin conocimiento:** no se tiene un conocimiento de la resolución del mismo porque han dejado de efectuar seguimiento o porque sólo han sido primeras visitas.
- **Casos abiertos:** casos en proceso de resolución.

En este sentido veremos, a continuación, los datos referentes a este tema.



Como podemos ver la gente que recurre al servicio de atención del Entre Veïns Rubí llega a resolver con éxito los objetivos propuestos, dato que se cuantifica con el 68%. Este punto lo tenemos que ver desde la filosofía de trabajo de la Fundación, la cual trabaja a partir de la base que considera que es la persona la que resuelve y la fundación es sólo el instrumento de ayuda y no el solucionador de problemas.



En este caso han sido los propios usuarios del servicio los que han comunicado la resolución de su caso y también a través de llamadas telefónicas.

Por otra parte podemos ver que hay un cierto número de casos en el que no hay constancia del resultado (4%), muchas veces este hecho se produce porque sólo se requería una orientación puntual o bien no se pudo volver a tomar contacto con estas personas.

Hay un 28 % de casos que se consideran aún abiertos puesto que continúan en seguimiento. Esto se debe a diversos factores, entre ellos se puede mencionar: la situación de crisis actual, lo cual lleva a menores posibilidades de trabajo y la situación legal del usuarios.

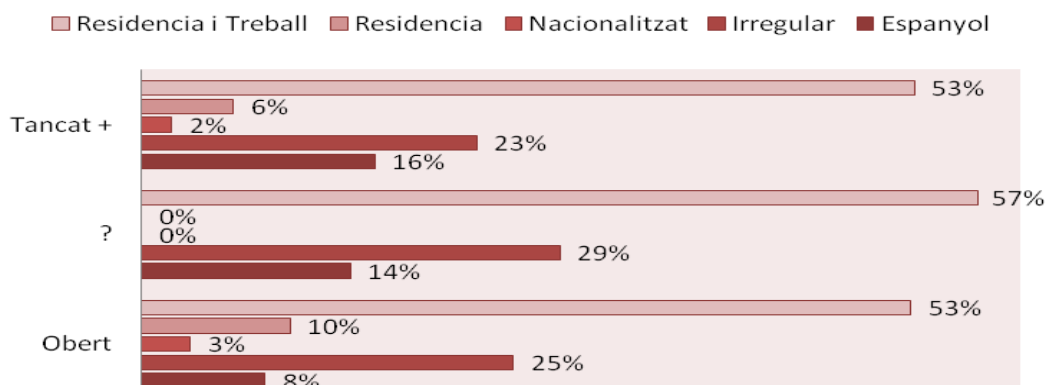
Un aspecto a tener en cuenta es el número de personas que hicieron o están en formación de oficios. Hay un núcleo grande de personas que tiene trabajos de media jornada y hacen formación. Otra de las variantes de los casos cerrados es que muchos son trabajos no regularizados, y que los ingresos que obtienen son menores a los de las prestaciones. Esto lleva a que muchos de los usuarios no aceptan trabajos regularizados y así complementar con las ayudas, sea ésta el paro y/o la ayuda familiar. Desde el punto de vista de la fundación se insiste en la importancia de cotizar con el empleo. Hay un reducido porcentaje de usuarios en trabajos de jornada completa, y se observa un incremento del subempleo.

+ Situación del caso vs. Situación legal

De los casos cerrados, un 53 % tiene residencia y trabajo, un 23 % están en situación irregular y un 16 % son españoles. Podemos decir que en su mayoría los que tienen permiso de “residencia - trabajo” y los que se encuentran en situación irregular fueron los que han encontrado empleo durante el 2009. Un alto porcentaje de casos cerrado están haciendo o concluyeron cursos de formación y han encontrado trabajo en relación a la formación.



Situación legal vs. Estado del caso



ASESORIAS

También es importante conocer qué demandas nos hacen los usuarios o por qué motivo han sido derivados a nuestro programa. Este es un hecho importante sobre todo para repensar o reformular el proyecto de cara al futuro.

Como primer apunte destacamos que la mayoría de los usuarios que se acercan al proyecto lo hacen para exponer una demanda de búsqueda de empleo, pero a raíz de esta se detectan otras necesidades, por estos motivos es normal que una sola persona esté en el servicio con varias necesidades a cubrir. Una vez aclarado este matiz es evidente que la mayoría de usuarios vienen por el programa de búsqueda de empleo, es decir, el programa de orientación socio-laboral. Este es sin duda el servicio más consolidado y le sigue el de vivienda.

Las asesorías son un punto importante en relación a las demandas que solicitan los usuarios ya que muchas veces no pueden acceder a la información por motivos diversos. En el transcurso del año pasado fue notable el aumento en asesorías y se observa que a cada usuario se lo asesoró no solo en unas de las tipologías, sino que en varias. En comparación con el 2008 donde las asesorías estaban relacionadas mayoritariamente con extranjería, se observó y se asesoró en el 2009 en temas relacionados con lo social y con lo laboral.



En el 2009 de los 213 usuarios, 60 % de los casos solicitaron asesorías sociales y laborales, mayor porcentaje en este tipo de asesorías dado que la pérdida de empleo lleva y llevó a tomar contacto con entidades que en años anteriores algunas familias no necesitaban hacerlo. Esto demuestra el flujo de personas en vulnerabilidad y precarización, siendo en su mayoría núcleos familiares y mujeres monoparentales.

A continuación una breve descripción de que entendemos cuando hablamos de las asesorías según su tipología:

- **Extranjería**

No obstante también podemos observar que hay una demanda fuerte en la **asesoría legal**, es decir, asesoramiento jurídico legales, como empadronarse, como solicito arraigo social, tramites en la embajadas, solicitud de cita en extranjería, renovaciones, retorno voluntarios etc. También en este punto se pudo articular con servicios sociales para los informes de arraigo social y de esta forma coordinar la presentación de los papeles en tiempo y forma.

- **Formación**

Otra de las **asesorías** frecuentes es el tema de la **formación** ya que normalmente la asociación de vecinos dispone de cursos. En ocasiones muy concretas se dirigen al programa Entre Veïns a pedir información de las clases de catalán, castellano, informática, etc. Se realizó durante el 2009 vínculos con distintos lugares de formación, se los inscribió y asesoró sobre la formación de oficios en diferentes localidades, completando en su mayoría no solo un primer ciclo sino también el segundo de formación con sus respectivas prácticas. No se descuidó mientras hacían la formación, la búsqueda de empleo, sino que se la oriento hacia la formación y se incentivó la auto candidatura en relación a la formación, y de esta manera la orientación – acompañamiento estuvo relacionada al oficio o curso en cuestión.

- **Laboral:**

También hay **asesorías** del tipo **laboral** que se centran mayoritariamente en trámites o ayudas en relación a lo laboral. La situación de crisis ha hecho que una cantidad considerable de persona estén cobrando alguna prestación de



desempleo lo que hizo que muchos de ellos soliciten asesorías de como solicitar la el tramite de la vida laboral, si les corresponde o no la ayuda familiar, renovaciones y tramites específicos en relación a las prestaciones.

- **Social**

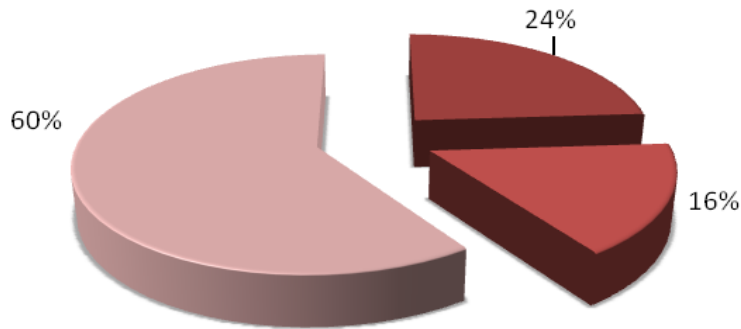
Las **Asesorías Sociales:** han aumentado notablemente durante el 2009, se han observado mayor número de núcleos familiares que solicitan asesoría con respecto a lo social, entiéndase, becas de comedor escolar, guarderías públicas, cheques bebe, alimentación, etc. En su mayoría las familias vienen explicando que no cuentan con el dinero para pagar los libros o el comedor del colegio de sus hijos y a partir del asesoramiento se le propone el trabajar de acuerdo a su capacidad de organizar la resistencia. Desde el proyecto Entre Veïns se alojan a familias que se encuentran en situación vulnerable al programa de botiga solidaria, teniendo siempre presente que el usuario disponga de tiempo y voluntad para que podamos acompañar el proceso de búsqueda de empleo. Cabe resaltar que en este tipo de asesorías se coordinó en todo momento con distintas entidades y se consolidó el trabajo en redes que habíamos y estamos llevando a cabo. Se pensaron estrategias para que los usuarios puedan organizar su capacidad de hacer frente a determinados problemas de pagos y de solución de los problemas.

Con respecto a las otras demandas se derivan directamente a las entidades competentes para la valoración de caso y la situación. Estas entidades son colegios, servicios sociales y caritas, iglesia evangélica .Salud mental. Servicio de la dona. CEAR.



Asesorías

■ Extranjeria ■ Formació ■ Recursos Sociales y laborales



HABITATGE

Un reto que se nos plantea y que es creciente, es la atención de aquellos usuarios que no disponen de una vivienda, no pueden pagar el alquiler o no cumplen los requisitos solicitados por las inmobiliarias, estas personas se acercan principalmente para encontrar una vivienda pero posteriormente es detectada la necesidad de empleo. Este punto fue notable en comparación al 2008 ya que las personas solían primero solicitar entrevista para la búsqueda, cosa muy distinta en el 2009 - 2010 que ya vienen con una demanda específica en el tema de habitatge.

El programa de pisos tutelados tiene como objetivo facilitar la inclusión residencial de aquellas personas que no pueden estar en disposición de pagar un alquiler o una parte del mismo, siendo sus factores sociales o laborales los que imposibilitan el acceso. En el 2009 la Fundación cuenta con dos pisos tutelados: en cada uno comparten techo personas de distintas nacionalidades y situación legal, a su vez son personas solas y núcleos familiares.

El programa de mediación de habitatge es una de las demandas cuyo objetivo es la mediación y vinculación de vecinos - vecinas que se encuentran con problemas para sostener su piso. La mayoría de las personas recurren al programa para informarnos de que necesitan a alguien para compartir el piso



y/o que disponen de una habitacion para alquilar. El objetivo principal es vincular dichas necesidades y que cada usuario pueda encontrar la solucion en el tema de vivienda.

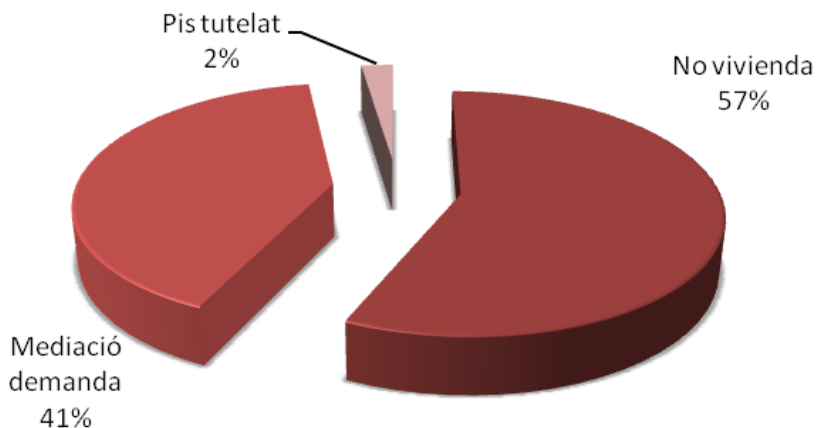
Unos de los problemas con el que nos encontramos es que ha aumentado la solicitud de vivienda para núcleos familiares siendo la principal dificultad que no son aceptados en habitaciones. Otra de las dificultades es que en su mayoría están desocupados y no cumplen los requisitos impuestos por las inmobiliarias (contratos de trabajo indefinidos y altísima fianzas).

Una de las estrategias fue crear el programa de mediación en habitatge entre familias y así poder relacionarlos entre recursos y perfiles. De esta manera varias familias han podido solucionar el tema de vivienda, compartiendo pisos entre ellos.

Cabe destacar que el tema de habitatge fue una problemática que nos encontramos todas las entidades de Rubí y que entre todas hemos podido colaborar cada una desde su propia modalidad de trabajo en la resolución de familias en exclusión residencial. Se coordinó con servicios sociales y con Cáritas determinados casos.

En el año 2008 se han atendido a 91 usuarios en este programa, siendo resueltos en gran parte por la red de vecinos, es decir, en el 2009 se han triplicado las casos atendidos en dichas proplematicas, es decir se ha generado una solidaridad entre los vecinos/as que ha hecho que el encontrar y/o solucionar el problema de habitatge esté en la proximidad de ellos mismos.

Habitatge

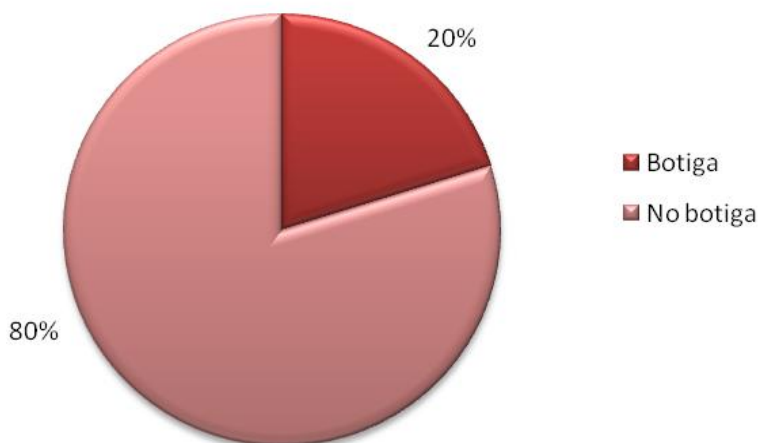


BOTIGA

Finalmente podemos observar que la demanda social de alimentación (botiga solidaria) también está muy presente.

De los 213 usuarios atendidos en inserción laboral pasaron por botiga 43 usuarios de los cuales, muchos eran núcleos familiares, por lo que se demuestra que indirectamente unas 130 personas recibieron soporte alimenticio de la botiga solidaria.

Usuarios en botiga





Las ayudas de la botiga van relacionadas con la situación socio- laboral. Hay que remarcar que en la Fundación consideramos que “buscar trabajo ya es un trabajo” y que para ello es necesario tener cubiertas las necesidades básicas. Muchos de los usuarios que pasaron por botiga no tuvieron que volver a solicitarla, ya que encontraron un empleo.

Otro punto a tener en cuenta es el tiempo estimado en botiga que es de tres meses como mínimo, siendo que la situación en estos momentos demanda una permanencia durante un tiempo mas prolongado. No todos lo usuarios han estado ese tiempo, hay excepciones, ya que algunos casos particulares demandaron una prolongación mas larga en el uso de botiga.

En el 2009 la mayoría de usuarios están en los itinerarios socio laborales y hay determinados casos que se trabajaron con servicio sociales, en los cuales de les dio soporte en botiga y a partir de ahí se trabajó la inserción.

En el transcurso del 2009 hemos tenido un aumento notable de familias que se han sostenido gracias a la botiga solidaria y a las otras entidades como Cáritas y la Iglesia Evangélica.

Uno de los problemas fue el abastecimiento cada vez más insuficiente.

Uno de los puntos a consider valorables fue el trabajo que se realizó en coordinación con otras entidades, esto posibilitó tomar contacto con el Banco de Alimentos para solicitar convenio con el programa Entre Veïns.

También desde el trabajo en red se solicitó la ayuda a entidades que puedan colaborar con los proyectos de botiga de alimentos. Las donaciones que nos hicieron durante el 2009 estuvieron dirigidas a sostener la botiga solidaria.

En relación a los usuarios que necesitaron la ayuda de alimentos fueron muchas familias de origen extranjero y españolas.

Durante el 2009 el incremento de demandas alimenticias fue muy alto, y coincide con el incremento de personas sin recursos, siendo esta la franja más vulnerable de exclusión social

En cuanto al perfil del usuario en botiga: el gráfico que se presenta a continuación indica la presencia masiva de familias con hijos (42%).

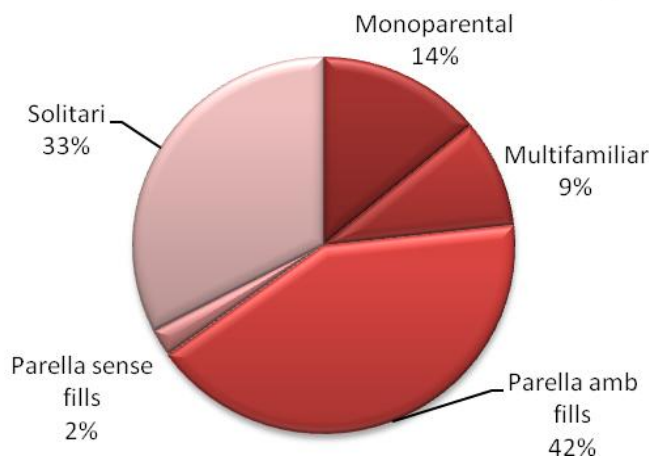


También hay un alto porcentaje de personas solas (33%) y un 14(%) de monoparentales.

En comparación con el 2008 que tantos matrimonios con y sin hijos, y las monoparentales se mantenían en porcentajes iguales, predominaban las personas solas.

Esto demuestra que debemos hacer frente a mayor número de personas, ya que la mayoría son familias numerosas las que están necesitando soporte alimenticio. La gran mayoría de las familias solo llegan a cubrir el alquiler del piso.

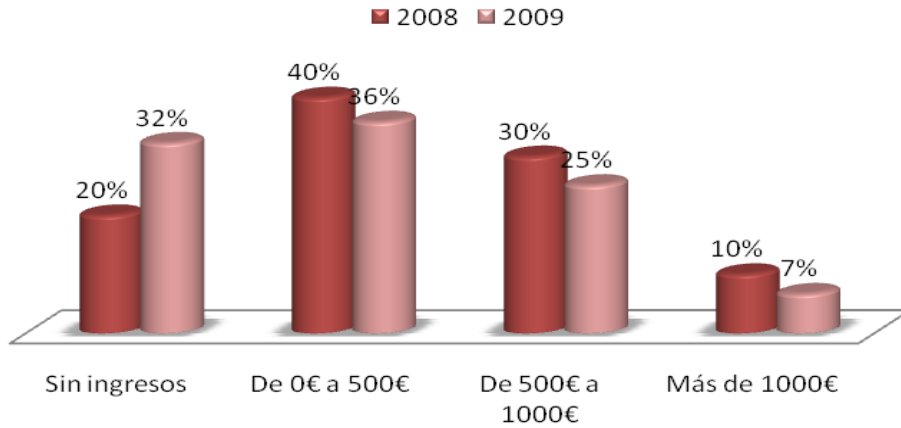
Situación familiar de usuarios en botiga



NIVEL DE INGRESOS

Otro punto a considerar es el nivel de ingresos que tienen los usuarios. En este punto el análisis lo hemos realizado la comparación entre año 2008 y 2009, ya que la situación de crisis que se está viviendo ha influenciado y aumentado el segmento de personas sin ingresos. El gráfico que se muestra a continuación refleja lo mencionado.

Nivel de ingresos - 2008/2009



Tal y como podemos observar el 20% de las personas que llegan a nuestros servicios no tienen ingresos estables, el 40% tienen ingresos menores de 500€ al mes y el 30% tienen ingresos entre 500 y 1000€. Es importante observar que los valores mencionados corresponden al 2008 y son muy diferentes a los valores de 2009, año en que se duplica el % de usuarios sin ingresos.

El hecho de que no se tengan ingresos afecta en la resolución de los casos ya que nuestra metodología de trabajo parte de la idea de que si una persona no tiene ingresos mínimos no puede estar en condiciones de asumir los itinerarios sociolaborales. No obstante, en estos casos, hemos trabajado a partir de derivaciones a otras entidades colaboradoras para poder garantizar parte de la resistencia necesaria, y hemos trabajado estrechamente con servicios sociales de la ciudad para resolver las situaciones de urgencia.

El paro registrado en Rubí a diciembre de 2009, según los datos del Servicio Público de Empleo asciende a 7.309 personas el **19,92 %** de la población activa. En el mes de enero del año pasado la cifra de parados era de 5.886, el aumento en 1.423 parados durante el año 2009, sitúa a Rubí prácticamente en el **20 % de desempleo con un aumento anual del 24,18 %**.

En todos los sectores se ha destruido empleo. **La Industria** con los diferentes EREs autorizada por la Generalitat, la infinidad de despidos objetivos y la



rescisión de contratos en precario, y el cierre de **217 empresas. La Construcción** a través de la expulsión de todos los trabajadores que en este sector son mayoría. Pero el mayor aumento se da en el **sector servicios**, donde sin duda el cese de la actividad de **307 autónomos** hace que este sector concentre el mayor número de parados. Haciendo de Rubí una de las localidades con mayor tasa de desempleo del Vallès Occidental.

El deterioro de la calidad de vida se hace cada vez más evidente entre los vecinos-as de Rubí, el nivel de desesperanza y angustia crece, sin ninguna perspectiva de futuro; con un horizonte de explotación y desregulación absoluta de las condiciones laborales, para los que aún conservan el empleo. Cada vez es mayor el nivel de represión y pérdida de derechos. El hecho que hay mucha gente que no encuentra trabajo, o se encuentra en proceso de búsqueda durante un largo período de tiempo, surge la necesidad para muchas familias de acceder a los diferentes recursos del territorio, con la consecuencia que éstos se saturan y se convierten en recursos de difícil acceso. Esto ha provocado que se utilicen criterios de acceso plenamente sobre la base del territorio, no sólo está delimitado por la población de residencia sino incluso por el empadronamiento en barrios o distritos. Si además tenemos en cuenta que los recursos en cuanto a entidades públicas y privadas ya son escasas en Rubí, - pues solo contamos con una red básica conformada por la Iglesia Evangélica, Cáritas, Entre veïns y Servicios Sociales- aún dificulta más la búsqueda de soluciones y resolución de casos para las personas que se acercan a nuestro servicio.

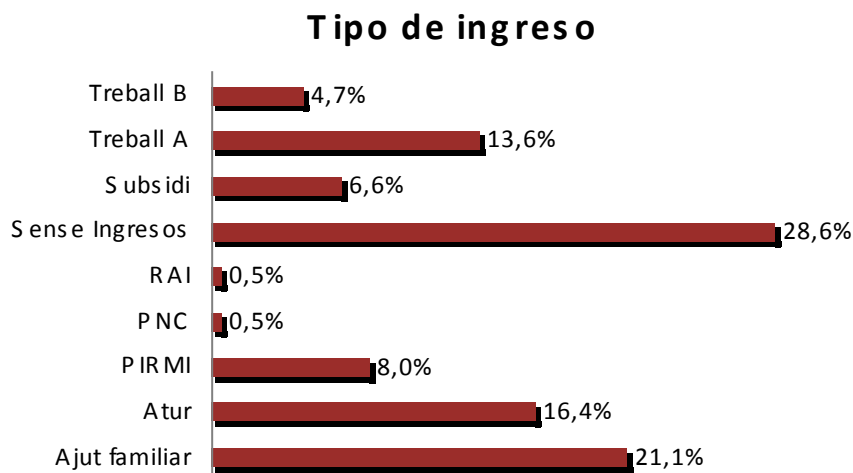
En cuanto a las prestaciones y tipos de ingresos recibidos por los usuarios, de las 160 personas atendidas que están en condiciones legales de percibir una prestación social en sus distintas tipologías, 113 reciben una, lo que supone más del 70%. Podemos observar que la prestación que predomina es la ayuda familiar. Esto supone que dichos usuarios y usuarias han agotado su prestación por desempleo y sus ingresos se limitan a esta prestación de apenas 400€ que está acotada en el tiempo. En relación a la gráfica anterior (nivel de ingresos)



podemos observar que 7 de cada 10 personas atendidas están subsistiendo con menos de 500€ por unidad familiar.

En la siguiente gráfica cabe destacar la cantidad de gente sin ingresos, que subsiste gracias a la solidaridad de familiares, amigos o vecinos.

Todos estos factores comentados son claves para entender la situación psicológica actual de los usuarios así como la presión social a la que se ven sometidos, esto es un punto a incidir dentro del proceso de inserción socio-laboral, que requieren atenciones previas con componentes motivacionales.



Dinamización:

Durante el año 2009 fue notable la apropiación de vecinos y vecinas en la participación de algunos de los programas. Los programas de dinamización fueron tanto a nivel grupal como individuales. Cabe resaltar el compromiso de la comunidad con las actividades de captación de alimentos que se realizaron. Desde el programa de inserción laboral han participado en los grupos de



búsqueda laboral, varios voluntarios y persona en prácticas de formación. También es importante la iniciativa del curso de formación de voluntariado que se dictó en el segundo semestre. El gráfico muestra el número de persona que participaron en los distintos programas un total de 192 personas que colaboraron en el proyecto entre veïns de rubí.

Usuarios en Dinamización

